



Unser Kundendienst-Team

Publicare AG mit Sitz in Oberrohrdorf ist Pionier in der Beratung und Lieferung medizinischer Hilfsmittel. Seit bald 30 Jahren unterstützen wir unsere Kunden von der Versorgung bis zur Abwicklung mit den Versicherungen.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung einen

Kundendienstmitarbeiter (m/w) 80-100%

Was Sie bei uns bewegen

- o Persönliche Beratung unserer Kunden am Telefon
- o Bearbeitung individueller Produkthanfragen
- o Erfassung und Abwicklung der Aufträge
- o Erledigung administrativer Aufgaben

Was uns überzeugt

- o Abgeschlossene Grundausbildung im medizinischen Umfeld (Medizinische*r Praxisassistent*in, Pharma-Assistent*in, Drogist*in, FaGe, Pflegefachfrau/-mann, o. ä) oder kaufmännische Ausbildung im medizinischen Umfeld
- o Mehrjährige Berufserfahrung
- o Gute mündliche Fähigkeiten in Italienisch (B1) zwingend, gutes mündliches Verständnis von Schweizerdeutsch, Französischkenntnisse von Vorteil
- o Gute Kenntnisse der MS Office Programme
- o Interesse an der Arbeit im medizinischen Umfeld
- o Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und kundenorientierte Arbeitsweise
- o Offene und teamfähige Persönlichkeit mit Freude am vernetzten Denken

Was wir bieten

- o Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- o Eine erstklassige und sorgfältige Einarbeitung durch unser motiviertes Team
- o Ein modernes Arbeitsumfeld mit 40h/Woche und fünf Wochen Ferien

Möchten auch Sie Teil der Erfolgsgeschichte der Publicare werden? Bitte senden Sie Ihre vollständige Online-Bewerbung inklusive Motivationsschreiben an hr.ch@publicare.ch.