MANUALE L'EMOZIONANTE MONDO DIGITALE DI PUBLICARE

Update by Thomas Katz, versione 5.0 Oberrohrdorf, giugno 2020

SOMMARIO

| 1 | La pro | ocedura di ordinazione in 3 passi | 3 |
|---|---|--|--|
| | 1.1 1.2 1.3 1.4 | Selezionare la ricetta medica La consegna e l'indirizzo La panoramica dell'ordinazione La conferma di ordinazione | 3 12 13 14 |
| 2 | II por | tale e le sue funzioni | .15 |
| | 2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8 2.9 2.10 | La registrazione Il login Il logout Avete dimenticato la password? Il mio portale clienti La panoramica La lista clienti Le liste dei preferiti Le ordinazioni | . 15 . 16 17 17 18 19 20 22 23 |
| | 2.10 | Le impostazioni | 24 |

1 La procedura di ordinazione in 3 passi

1.1 Selezionare la ricetta medica

Selezionate qui, tra le varie opzioni proposte, la ricetta medica relativa a questa ordinazione. Qui avete inoltre la possibilità di utilizzare il nostro «Generatore di ricette» per creare nuove ricette mediche o per caricare una ricetta medica di cui siete già in possesso. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 3.

| ••• publicare | | | | | |
|---|---|---------------------|-------------|--|--|
| – Annulla Ordina per Björn Muster 1 articoli | | | | | |
| Ricetta medica Ordina con ricetta medica Gestite il vostro profilo o i Lasciate una ricetta medica va Carica ricetta medica esistente | Ricetta medica da Publicare Ordina con ricetta medica Ordina-senza ricetta medica Preacquisto del prodotti - seguirà la ricetta medica vostri clienti alida oppure create una nuova ricetta medica per il prescrive Crea nuova ricetta medica | ente: | ~ | | |
| Consegna e indirizzo Panoramica dell'ordinaz | \} Sione | Indietro | Avanti | | |
| ••• publicare | Il fornitore più celere di presidi medici. | Protezione dei dati | Colophon CG | | |

Registrare una nuova ricetta medica Per registrare una nuova ricetta medica controllate e completate i dati relativi alla persona interessata. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 2.

| Crea | a ricetta medica nuova ricetta medica Carica ricet | etta medica esistente |
|---------------|---|------------------------------------|
| 1 | Dati sulla persona | |
| | Nome | Cognome |
| | Мауа | Struppler |
| | Data di nascita | |
| | 1.1.1950 | |
| | Numero di telefono cellulare (optional) |) |
| | +XX XX XXX XX XX | |
| | Indirizzo/numero civico | |
| | Testweg 56 | |
| | Aggiunta indirizzo (optional) | |
| | Numero postale di avviamento | Luogo |
| | 8575 | Bürglen |
| | Nome dell'assicurazione (optional) | Sede dell'assicurazione (optional) |
| | Helsana | Zürich |
| | Numero assicurazione o numero AVS (o | optional) |
| | 0000 0000 0000 | |
| | | Indietro Avanti |
| 2 | Tipo di ricetta medica | |
| \rightarrow | | |

Selezionate il tipo di ricetta medica e apponete una crocetta sui dettagli corrispondenti. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 3.

| ••• F | ••• publicare | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---------------------|-------------|--|--|--|
| Crea ri | Crea ricetta medica Crea nuova ricetta medica Carica ricetta medica esistente | | | | | | |
| ✓ Da2 Tij | ati sulla persona po di ricetta medica | | | | | | |
| 1 | Dauerrezept für die Inko | ontinenzversorgung | | seleziona | | | |
| | Dauerrezept für die Stor | maversorgung | | seleziona | | | |
| 1 | Dauerrezept für Tracheo | ostoma - Hilfsmittel | | seleziona | | | |
| | Dauerrezept für die Wu | ndbehandlung und Kompression | | seleziona | | | |
| 3 Ar | ticolo con ricetta medic | а | | | | | |
| (4) Ma (5) Ar | ediatore nteprima ricetta medica | | | | | | |
| ••• P | ublicare | Il fornitore più celere di presidi medici. | Protezione dei dati | Colophon CG | | | |

••• publicare

| Сгеа | Crea ricetta medica | | | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------------------|----------------------|---|--|--|--|--|
| ()()() | Dati sulla pers Tipo di ricetta | cona medica | | | | | | |
| | Dauerrezept | für die Inkontinenzversor | gung | modifica | | | | |
| | KLV / MiGeL Ka | apitel 15. / 35. / 99. | | | | | | |
| | Ursache | O Krankheit | 🔿 Unfall | O IV | | | | |
| | Schweregrad | O mittlere Inkontinenz | Schwere Inkontinenz | O totale Inkontinenz | | | | |
| | Ausprägung | Anale Irrigation | Selbstkatheterismus) | suprapubische- oder transurethrale Dauerableitung | | | | |
| | | | | Indietro Avanti | | | | |
| 3 | Articolo con ri | cetta medica | | | | | | |
| 4 | Mediatore | | | | | | | |

5 Anteprima ricetta medica

Inserite i prodotti che richiedono una ricetta medica. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 4.

| ••• | ••• publicare | | | | | | |
|--------------|-------------------------------------|--|--------------------------|---------|--|--|--|
| Сгеа | Crea ricetta medica | | | | | | |
| Crea | nuova ricetta medica Carica ricetta | a medica esistente | | | | | |
| \bigcirc | Dati sulla persona | | | | | | |
| \checkmark | Tipo di ricetta medica | | | | | | |
| 3 | Articolo con ricetta medi | ca | | | | | |
| | Absorin Comfort Pants Plus | XS Tag | | × 6 | | | |
| | Absorin Comfort Finette Ext | ra | | 1 | | | |
| | <u>Aggiungi articolo</u> | | | | | | |
| | Commento (optional) | | | | | | |
| | Inserisci commento | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | Indietro Avanti | | | | | |
| 4 | Mediatore | | | | | | |
| 5 | Anteorima ricetta medica | a | | | | | |
| \bigcirc | | - | | | | | |
| | • publicare | Il fornitore più celere di presidi medici. | Protezione dei dati Colo | phon CG | | | |

Controlla solo i dati della vostra istituzione e passate alla fase 5 che vi mostra l'anteprima della vostra ricetta medica.

| ••• publicare | | | | |
|---|--|---------------------|----------|----|
| Crea ricetta medica Crea nuova ricetta medica Carica ricetta | medica esistente | | | |
| Dati sulla persona Tipo di ricetta medica Articolo con ricetta medica Mediatore Mediatore Struttura Testspitex (K212037) Reparto/base (optional) Zürich Anteprima ricetta medica | .a | | | |
| ••• publicare | Il fornitore più celere di presidi medici. | Protezione dei dati | Colophon | CG |

Ora potrete visualizzare l'anteprima della vostra ricetta medica. Qui avete la possibilità di scaricare, stampare e creare la ricetta medica. Cliccando su «Crea nuova ricetta medica» tornate nuovamente alla fase 2 della procedura di ordinazione. Cliccando in seguito su «Continua» giungerete alla fase 3.

| ••• | pul | blicare | | | |
|------------|------------|--|--|---|--------|
| Crea | a ricet | tta medica | | | |
| Crea | nuova rice | tta medica Carica ricett | a medica esistente | | |
| | | | | | |
| \odot | Dati s | ulla persona | | | |
| Ø | TIPO O | li ricetta medica | | | |
| \bigcirc | Artico | lo con ricetta medi | ca | | |
| \bigcirc | Media | atore | | | |
| ٩ | Antep | orima ricetta medic | а | | |
| | Ľ | ዖ 🛊 🖡 🔢 | von 1 – – – A | Automatischer Zoom 🕴 💦 😝 🚦 | ù∎l≫ ^ |
| | | | | | Â |
| | | Dauerrezept für die | Inkontinenzversorgung | | |
| | | unterzeichnetes & Rezeptierende Stelle- | Rezept an Publicare. Fax: 056 4 | 84 15 11 | |
| | | Stempel / Unterschrift | Datum: Galagiost bet Kaaddeth. 12 Monate | | |
| | | | | | |
| | | Personalien: | | | |
| | | Name: Struppler Strasse / Nr.: Testwen 56 | Vorname: Maya PLZ / Ort: 8575 Bürglen | Geburtsdatum: 31, 12, 1949 Telefon: | |
| | | Krankenkasse: | , | | |
| | | Name: Struppler Maya | Ort: Borglen | Versicherungs-Nr.: | |
| | | | | IV Verfügungs-Nr.: | |
| | | KLV / MiGeL Kapitel 15. / | 35. / 99. | Anala Intestion | |
| | | Unfall | schwere Inkontinenz schwere Inkontinenz totale Inkontinenz | nnare inigation ISK (intermittierender Selbstkatheterismus) suprapubische- oder transurethrale Dauerableitung | |
| | | | | | |
| | | Produkt Absorin Comfort Pants Plus | X5 Tag | | |
| | | Absorin Comfort Finette Extr | 3 | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | Bemerkungen: | | | |
| | < | | | | > |
| | recipe_p | preview_link | | | |
| | | | | Indietro | Avanti |

Registrare una ricetta medica esistente Per caricare una ricetta medica di cui siete già in possesso controllate e completate i dati relativi alla persona interessata. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 2.

| Crea nuova ricetta medica Carica ricetta medica esistente Image: Cognome Cognome Maya Struppler Data di nascita Image: Cognome Image: Image | ••• Crea | publicare a ricetta medica | |
|---|-------------|---|------------------------------------|
| Oati sulla persona Nome Cognome Maya Struppler Data di nascita 1.1.1950 Numero di telefono cellulare (optional) +XX XX XXX XX +XX XX XXX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | Сгеа | nuova ricetta medica Carica ricet | tta medica esistente |
| Nome Cognome Maya Struppler Data di nascita 1.1.1950 Numero di telefono cellulare (optional) +XX XX XX XX +XX XX XXX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | 1 | Dati sulla persona | |
| Maya Struppler Data di nascita 1.1.1950 1.1.1950 Numero di telefono cellulare (optional) +XX XX XXX XX +XX XX XXX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) | | Nome | Cognome |
| Data di nascita 1.1.1950 Numero di telefono cellulare (optional) +XX XX XXX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) | | Maya | Struppler |
| 1.1.1950 Numero di telefono cellulare (optional) +XX XX XXX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Felsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Data di nascita | |
| Numero di telefono cellulare (optional) +XX XXX XX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) | | 1.1.1950 | |
| +XX XX XXX XX XX Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Luogo Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Numero di telefono cellulare (optional) | |
| Indirizzo/numero civico Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | +XX XX XXX XX XX | |
| Testweg 56 Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Indirizzo/numero civico | |
| Aggiunta indirizzo (optional) Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Testweg 56 | |
| Numero postale di avviamento Luogo 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Aggiunta indirizzo (optional) | |
| 8575 Bürglen Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Numero postale di avviamento | Luogo |
| Nome dell'assicurazione (optional) Sede dell'assicurazione (optional) Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | 8575 | Bürglen |
| Helsana Zürich Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 | | Nome dell'assicurazione (optional) | Sede dell'assicurazione (optional) |
| Numero assicurazione o numero AVS (optional) 0000 0000 0000 | | Helsana | Zürich |
| 0000 0000 0000 | | Numero assicurazione o numero AVS (o | ptional) |
| | | 0000 0000 0000 | |

Carica ricetta medica

(2)

Selezionate la vostra ricetta medica e caricatela in formato PDF, JPG oppure PGN. Cliccando su «Carica ricetta medica» tornate nuovamente alla fase 2 della procedura di ordinazione. Cliccando in seguito su «Continua» giungerete alla fase 3.

| ••• publicare | | |
|---|--|---------------------------------|
| Crea ricetta medica Crea nuova ricetta medica Carica ricett | ta medica esistente | |
| Dati sulla persona Carica ricetta medica | Carica PDF, JPG o PNG (massimo 10 MB) | Carica ricetta medica esistente |
| ••• publicare | Il fornitore più celere di presidi medici. | Protezione dei dati Colophon CG |

1.2 La consegna e l'indirizzo

Per rendere la vostra ordinazione un momento emozionante selezionate il **tipo di imballaggio** (discreto con carta da pacco oppure senza), il **tipo di consegna** (standard, standard con data posticipata, consegna il sabato oppure ritiro presso Publicare), l'**opzione di consegna** (consegna al piano, in bucalettere/all'ingresso dell'edificio) e l'**indirizzo di consegna** desiderati. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 4.

... publicare ← Annulla Ordina per Struppler Maya 2 articoli (\checkmark) **Ricetta medica** Ordina con ricetta medica (2) Consegna e indirizzo Imballaggio Imballaggio discreto con Imballaggio senza carta da imballaggio carta da imballaggio Tipo di consegna 🕤 Consegna standard ~ Indirizzo di Struppler Maya Testabc Testabc consegna Testweg 56 Gartenstrasse 26 8575 Bürglen 8700 Küsnacht ZH + Registra ulteriori indirizzi D Istruzioni di consegna Posta 🛐 Consegna al piano v Indietro Avanti Panoramica dell'ordinazione (3) • publicare Protezione dei dati Colophon CG Il fornitore più celere di presidi medici.

1.3 La panoramica dell'ordinazione

È quasi fatta: ora, nella panoramica dell'ordinazione, dovete solo controllare i prodotti, inserire il nome di chi ha effettuato l'ordinazione e, se lo desiderate, aggiungere un'osservazione. Se tutto è corretto, accettate le condizioni generali (CG) e le disposizioni in materia di protezione dei dati e cliccate su «Ordina». Giungerete così su una pagina con la conferma dell'ordinazione appena effettuata.

Indicazione: se l'ordinazione contiene sia prodotti «Disponibili a magazzino» che prodotti «Non disponibili a magazzino», avete la possibilità di selezionare una consegna parziale. I prodotti già disponibili verranno consegnati separatamente.

| din | | | |
|---|--|---------------------|-------------------|
| | a per Struppler Maya | | |
| icoli | | | |
| | | | |
| | | | |
|) | Ricetta medica | | |
| | | | |
| (| Ordina con ricetta medica | | |
| | | | |
|) (| Consegna e indirizzo | | |
| | | | |
| | Imballaggio I ipo di consegna | Consegna al piano | ita |
| | mbataggio schza carta da mbataggio 🦳 consegna standara | consegna at plano | |
| | Indirizzo di consegna | | |
| - | Struppler Maya | | |
| 1 | Testweg 56 8575 Büralen | | |
| | | | |
|) (| Panoramica dell'ordinazione | | |
| | | | |
| | Absorie Comfact Depts Dive VS Tag | Disponibilità | Prezzo IVA inclus |
| | Codice articolo: ABS 1051 1205 | 07.09.2020 | CHF 128.00 |
| | Quantità: 1 x Karton à 4x20 | 😑 Non in magazzino | |
| | | | |
| | Absoria Comfort Finette Extra | Disponibilità | Prezzo IVA inclu |
| | Codice articolo: ABS 1051 6225 | 04.09.2020 | CHF 77.90 |
| | Quantità: 1 x Karton à 12x14 | 🧭 Da magazzino | |
| | · · · · · | | CUE 205.00 |
| | Somma parziate | | CHF 205.90 |
| | | | 0.0.1.0.2 |
| | Totale incl. IVA | | CHF 205.90 |
| | | | |
| r | | | |
| | Indicazioni – – Non in magazzing " | | |
| | | | |
| | State ordinando dei prodotti che non si trovano ancora in magazzino. | | |
| | | | |
| | Desidero una consegna parziale | | |
| | Desidero una consegna parziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) N | | |
| | Desidero una consegna parziale (I prodotti giả disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a <u>contattarci</u> . | | |
| | Desidero una consegna parziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a <u>contattarci</u> . | | |
| | Desidero una consegna parziale (I prodotti giả disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a <u>contattarci</u> . | | |
| E | Desidero una consegna parziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a <u>contattarci</u> . Eseguito da/numero di ordinazione | | |
| E | Desidero una consegna parziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a <u>contattarci</u> . Eseguito da/numero di ordinazione Inserisci nome collaboratore/numero d'ordinazione | | |
| E | Desidero una consegna parziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a contattarci. Eseguito da/numero di ordinazione Inserisci nome collaboratore/numero d'ordinazione Commento (optional) | | |
| E | Desidero una consegna parziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a contattarci. Eseguito da/numero di ordinazione Inserisci nome collaboratore/numero d'ordinazione Commento (optional) Inserisci commento | | |
| E []]]]]]]]]]]]]]]]]] | Desidero una consegna parziale (I predotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a contattarci. Eseguito da/numero di ordinazione Inserisci nome collaboratore/numero d'ordinazione Commento (optional) Inserisci commento | | |
| E [[[[[[[[[[[[[[[[[[[| Desidero una consegna parziale (I predotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a <u>contattarci</u> . Eseguito da/numero di ordinazione Inserisci nome collaboratore/numero d'ordinazione Commento (optional) Inserisci commento | | |
| E | Desidero una consegna pazziale (I prodotti già disponibili verranno consegnati subito) In caso di domande non esitate a contattarci. Eseguito da/numero di ordinazione Eseguito da/numero di ordinazione Commento (optional) Inserisci commento | | |
| E [[[[| | | |
| | | zo il mio consenso. | |
| | | zo il mio consenso. | |

1.4 La conferma di ordinazione

La vostra ordinazione è avvenuta con successo e viene ora elaborata da Publicare. Non appena la merce verrà inviata, riceverete una notifica. Avete delle domande inerenti all'ordinazione o desiderate stornarla? Contattate il nostro servizio clienti.

| • (| • | public | are | | | | | |
|-----|-------|--|--|--|---|---|--|--|
| C | onf | ferma di d | ordinazione | | | | | |
| Q | | L'ordinazion Grazie per l'ordi Per visualizzare Torna allo shop Riassunto dell Stato In preparazione | Al portale cliente Al portale cliente Al portale cliente Al portale cliente Consegna standard Consegna standard Absorin Comfort Pants Plus Codice articolo: ABS 1051 12 Quantità: Karton à 4x20 Absorin Comfort Finette Extu Codice articolo: ABS 1051 62 Quantità: Karton à 12x14 | Correttamente. Pitifica non appena i vostri se il vostroportale clienti j d Somma IVA inclu d CHF 205.90 XS Tag 205 Fa 225 | i prodotti sarann personale. Isa Indiriz Strupp V Quantità 1 Quantità 1 | o spediti. zo di spedizione der Maya Prezzo IVA inclusa CHF 128.00 Prezzo IVA inclusa CHF 77.90 | Numero d'ordinazione: WEB-19011843853 Presunta data di consegna 07.09.2020 Presunta data di consegna 04.09.2020 | |
| | • • • | publica | re Gronit | ore più celere di presidi n | nedici. | Protezione | dei dati Colophon CG | |

2 Il portale e le sue funzioni

2.1 La registrazione

Non siete ancora clienti di Publicare? Registratevi in modo rapido e semplice per poter approfittare di ulteriori vantaggi. L'universo di prodotti e lo shop online di Publicare sono disponibili in tedesco e francese. Selezionate la lingua che preferite.

| | | | Chi siamo | Download | Aluto | Contatto IT | ~ |
|---|--|-------|-----------|----------|-------|-------------|----------|
| ••• publicare | | | | | | 🔒 Login | |
| Shop Servizi Competenze | ο Δcademy | Cerca | | | | 0 | |
| Shop Servizi competenze | Acounty | cerea | | | | | ` |
| Registration | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Registrazione come privato Re | gistrazione come cliente commerciale | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Numero cliente () (optional) | Lingua | | | | | | |
| Inserisci numero cliente | | | | | | | |
| Appellativo | | | | | | | |
| Appellativo 🗸 | | | | | | | |
| Nome | Cognome | | | | | | |
| Inserisci nome | Inserisci cognome | | | | | | |
| Data di nascita (optional) | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Indirizzo/numero civico | | | | | | | |
| Inserisci indirizzo e numero civico | | | | | | | |
| Aggiunta indirizzo (optional) | | | | | | | |
| Inserisci aggiunta all'indirizzo | | | | | | | |
| Numero postale di avviamento | Luogo | | | | | | |
| NPA | Inserisci località | | | | | | |
| Paese | | | | | | | |
| Svizzera | ~ | | | | | | |
| Le registrazioni e le consegne sono conse | ntite solo per la Svizzera e il Liechtenstein. | | | | | | |
| Numero di telefono | | | | | | | |
| +XXX XXX XXXX XXX XXX | | | | | | | |
| Numero di telefono cellulare (optional) | | | | | | | |
| +XXX XXX XXXX XXX XXX | | | | | | | |
| E-mail | | | | | | | |
| Inserisci e-mail | | | | | | | |
| Nome dell'assicurazione | | | | | | | |
| Inserisci nome dell'assicurazione | | | | | | | |
| Numero assicurazione o numero AVS (opti | onal) | | | | | | |
| Inserisci numero assicurazione/nu | mero AVS | | | | | | |
| | | | | | | | |

Ho letto le <u>CG</u> e le <u>disposizioni in materia di protezione dei dati</u> e fornisco il mio consenso.

2.2 Il login

Per accedere allo shop online, cliccate in alto a destra su «Login»

Inserite il vostro indirizzo e-mail e la vostra password. Cliccate su «Login». Al posto del pulsante «Login», in alto a destra comparirà il vostro nome.

| | Chi siamo Download Aiuto Contatto IT \checkmark |
|----------------------------------|--|
| ••• publicare | 🔒 Login |
| Shop Servizi Competenze Academy | Cerca Q |
| Login | Non avete ancora un account online? |
| marco.cattaneo@test.com Password | Se non disponete ancora dei dati di accesso online per il nostro shop online, registratevi qui. |
| Avete dimenticato la password? | Acquisto facile e veloce Visualizzazione della cronologia degli ordini Gestione centrale dei dati clienti Più profili collaboratore per strutture Registra ora |

ĸ

2.3 Il logout

Volete effettuare il logout? Cliccate sul vostro nome e selezionate la voce «Logout».



2.4 Avete dimenticato la password?

Alla pagina di login potete reimpostare la vostra password con la funzione «Password dimenticata».

| | Chi siamo Download Aiuto Contatto IT 🗸 |
|---|--|
| ••• publicare | Login |
| Shop Servizi Competenze Academy | Cerca Q |
| Login | Non avete ancora un account online? |
| Password | Se non disponete ancora dei dati di accesso online per il nostro shop online, registratevi qui. Ecco una panoramica dei vantaggi: |
| Avete dimenticato La password? Login | Acquisto facile e veloce Visualizzazione della cronologia degli ordini Gestione centrale dei dati clienti Più profili collaboratore per strutture |
| \triangleright | Registra ora |

2.5 Il mio portale clienti

Dopo aver effettuato il login con successo, in alto a destra comparirà il vostro nome. Per giungere al portale clienti, cliccate sul vostro nome e selezionate la voce «Il mio portale clienti».

| | | Chi siamo Dow | nload Aiuto Contatto |) IT V |
|---------------------------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|--------|
| ••• publicare | A DEMO Spit | ex Webportal 🐱 DE | MO Spitex Webportal 📜 | 1 ~ |
| Shop Servizi Competenze Academy | Cerca | | | Q |
| Panoramica portale cliente | | | | |
| Struttura e clienti | | | | |
| Struttura DEMO Spitex Webportal | Webportalstrasse 10 | 5452 Oberrohrdorf | H 0 | > |
| Clienti Registra nuovo cliente | | | Filtra i clienti | Q |
| ✓ Cognome | ✓ Luogo di residenza | ✓ Data di nascita | | |
| Blum Daniel DEMO Unsinnstrasse 8 | 5453 Remetschwil | 08.04.1956 | | > |
| Meier Tanja DEMO Musterstrasse 2 | 5452 Oberrohrdorf | 05.08.1982 | | > |
| Moser Claudia DEMO Seestrasse 45 | 5452 Oberrohrdorf | 14.05.1972 | ¥ 🛛 | > |
| Obrist Lars DEMO | | | | |

2.6 La panoramica

Sulla pagina con la panoramica si trovano diversi menu di navigazione come la lista clienti, le liste dei preferiti, le ordinazioni, i messaggi e le impostazioni.



2.7 La lista clienti

Nella lista clienti trovate il nome di tutti i clienti gestiti dalla vostra istituzione. Con la funzione «Cerca conto cliente» la ricerca viene semplificata. Cliccate sulla freccia per poter accedere al conto cliente.

| | | | Chi siamo d | ownload Aluto Contat | to II v |
|--------------------------------|-------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------|
| ••• publica | re | | 🔒 Testsp | vitex 🗸 Testspitex 📜 | 8 ~ |
| Shop Servizi Compe | etenze Academy | | Сегса | | Q |
| Panoramica portale cliente | | | | | |
| Struttura e clier | nti | | | | |
| 2 | | | | | |
| Struttura | | | | | |
| Testspitex 🖬 | Webportal | Vorderi Böde 9 | 5452 Oberrohrdor | f 🐂 😫 | > |
| Clienti Registra nuovo cliente |] | | | Filtra i clienti | Q |
| ✓ Cognome | ✓ Via | ✓ Luogo di residenza | a V Data di nascita | | |
| Björn Muster | Test | 5432 Neuenhof | 25.06.2020 | | > |
| Dohle Dario | Brädlistrasse 20 | 8575 Bürglen TG | 07.03.1930 | | > |
| Manu Muster | Musterstrasse. 10 | 5453 Remi | 17.06.2020 | | > |
| Meier Testkunde Peter | Bluemstrasse 2 | 8903 Birmensdor | f 29.08.1976 | | > |

Nella lista manca un cliente? Potete registrarlo in modo rapido e semplice.

Cliccate su «Aggiungi nuovo cliente», inserite i suoi dati e cliccate su «Registra cliente».

Indicazione: se il cliente desidera accedere al suo portale clienti per controllare le ordinazioni, inserite il suo indirizzo e-mail. Il cliente riceverà in seguito un'e-mail con la quale potrà impostare una password personale.

| | | | | | Chi siamo | Chi siamo Download | Chi siamo Download Aiuto | Chi siamo Download Aiuto Contatto | Chi siamo Download Aiuto Contatto | Chi siamo Download Aiuto Contatto II | Chi siamo Download Aiuto Contatto IT | Chi siamo Download Aiuto Contatto IT | Chi siamo Download Aiuto Contatto IT 🗸 |
|---------------------------------|------------|--------------------|---|-------|-----------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| ••• publica | ere | | | | 🖪 Te | 🚹 Testspitex 👻 | 🛕 Testspitex 👻 Tests | 🔒 Testspitex 👻 Testspitex 💘 | 🔒 Testspitex 👻 Testspitex 💘 8 | 🛕 Testspitex 👻 Testspitex 💘 8 | 🚹 Testspitex 👻 Testspitex 💘 8 🗸 | 🛕 Testspitex 👻 Testspitex 💘 8 🗸 | 🛕 Testspitex 👻 Testspitex 💘 🖲 🗸 |
| Shop Servizi Comp | etenze | Academy | | Cerca | Сегса | Cerca | Cerca | Cerca | Cerca | Cerca | Cerca C | Cerca Q | Cerca Q |
| ← Panoramica portale cliente | 2 | | | | | | | | | | | | |
| Nueve diente | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Reparto/base (optional) | | | | | | | | | | | | | |
| Inserisci reparto/base | | | | | | | | | | | | | |
| Lingua | | Appellativo | | | | | | | | | | | |
| Nome | • | Signor | • | | | | | | | | | | |
| Inserisci nome | | Inserisci cognome | | | | | | | | | | | |
| Data di nascita | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | |
| Indirizzo/numero civico | | | | | | | | | | | | | |
| Inserisci indirizzo e numero | o civico | | | | | | | | | | | | |
| Aggiunta indirizzo (optional) | | | | | | | | | | | | | |
| Inserisci aggiunta all'indiriz | ZZO | | | | | | | | | | | | |
| Numero postale di avviamento | | Luogo | | | | | | | | | | | |
| NPA | | Inserisci località | | | | | | ~0 | ت • ت | -0 -0 | ~7 | | ~0 |
| Nome dell'assicurazione | | | | | | | | | | | | | |
| Inserisci nome dell'assicura | azione | | | | | | | | | | | | |
| Numero assicurazione o numero A | AVS (optio | onal) | | | | | | | | | | | |
| Inserisci numero assicurazi | one/nu | mero AVS | | | | | | | | | | | |
| E-mail () (optional) | | | | | | | | | | | | | |
| insensci e-mait | | | | | | | | | | | | | |
| Indietro Imposta clie | nte | | | | | | | | | | | | |

2.8 Le liste dei preferiti

Create le vostre liste dei preferiti per trovare i vostri prodotti preferiti in modo rapido e semplice. Potete crearle, modificarle o eliminarle in qualsiasi momento.

Indicazione importante: la lista contenente le vostre voci d'ordine non può essere modificata. Quest'ultima verrà aggiornata automaticamente dopo ogni ordinazione.



2.9 Le ordinazioni

Sul portale web vengono contrassegnate con lo stato «In elaborazione» tutte le ordinazioni avvenute con successo ma non ancora consegnate. Non appena tutta la merce sarà stata consegnata alla Posta Svizzera, la vostra ordinazione verrà contrassegnata con lo stato «Consegna effettuata».

Cliccando sulla doppia freccia è possibile espandere o ridurre i dettagli relativi all'ordinazione.

| | | | Ch | i siamo Download Aiuto | Contatto IT 🗸 |
|---|---|------------------------|---|--|----------------------------------|
| ••• publ | icare | | | 🛕 Testspitex 🗸 Tes | stspitex 📜 8 🗸 |
| Shop Servizi | Competenze Academ | ıy | Сегса | | Q |
| ← Panoramica portale | cliente | | | | |
| Testspitex Numero cliente: K212037 Ordinazioni Asso | Ħ ✔ rtimento per l'istituzione | Assortimento per i no | stri clienti | 😝 Messaggi | ¢° Impostazioni |
| Tutte le voci d'ordine | Ultime ordinazioni | | | | |
| Stato In preparazione | Ordinazione spedita 29.07.2020 | Somma IVA inclusa | Indirizzo di spedizione Testspitex 🗸 | Numero d'ordinazione: WEB-19011839890 V | ^ |
| • | Eakin Pelican™ Colobe 20-65mm opak Codice articolo: EA 839402 Quantità: Packung à 30 | utel Standard | − 1 + ✓ Da magazzino | Ħ | Prezzo IVA inclusa CHF 256.20 |
| Stato In preparazione | Ordinazione spedita 28.07.2020 | Somma IVA inclusa | Indirizzo di spedizione Testspitex ~ | Numero d'ordinazione: WEB-19011839758 V | ~ |
| Stato In preparazione | Ordinazione spedita 19.06.2020 | Somma IVA inclusa - | Indirizzo di spedizione NEUE LIEFERADRESSE Bitte nicht löschen | Numero d'ordinazione: WEB-19011835653 v | ~ |
| Stato In preparazione | Ordinazione spedita 28.05.2020 | Somma IVA inclusa | Indirizzo di spedizione Testspitex v | Numero d'ordinazione: WEB-19011833538 V | ~ |
| Stato In preparazione | Ordinazione spedita 22.05.2020 | Somma IVA inclusa - | Indirizzo di spedizione Testspitex v | Numero d'ordinazione: WEB-19011832857 v | ~ |

2.10 Le impostazioni

Le impostazioni generali

Nelle impostazioni sono salvati tutti i dati più importanti del profilo cliente che potete gestire autonomamente.

| ••• publicare | Cerca | ٩ | 🚹 Test | spitex 👻 | Björn Muster 👿 🚺 👻 |
|--|------------------|---------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| Testspitex # ~ | | | | | |
| Ordinazioni Assortime | nto per l'istiti | uzione Assortim | ento per i nostri cl | ienti | |
| 🖽 Messaggi 👴 Impo | ostazioni | | | | |
| | | | | | |
| Dati di iscrizione | | | | | Modifica 🖍 |
| Indirizzo e-mail testspitex@publicare.ch | | | Password | | |
| Struttura | | | | | Modifica 🖍 |
| Cognome Testspitex Lingua Tedesco | | Re Wi Ini Te Vo 54 | parto/base Hoportal dirizzo principale stspitex, Webportal rderi Böde 9 52 Oberrohrdorf | | |
| Numero di telefono 0564841500 | | | | | |
| Indirizzi | | | | | Modifica 🖊 |
| Indirizzo di consegna 1 Spitex X, Standort XY Oberfeldweg 2 8001 Zürich | | Ini Te Vo 54 | lirizzo di consegna 2 stspitex rderi Böde 9 52 Oberrohrdorf | | |
| Applicazione a cura di | uno speciali | sta/applicazione | autonoma | | |
| Le seguenti impostazioni | sono definíte | come standard per | il vostro profilo: | | |
| Destinatario della Artico fattura | ll per stornla | Mezzi ausiliari per l'incontinenza | Catelere permanente | Trattamento de ferite | lle Terapia compressiva |
| Applicazione da parte di uno specialista: la vostra struttura | | | | 1 | • |
| Applicazione autonoma: cassa malati/assicurazione cliente | ~ | * | 1 | | |
| Desiderate apportare dell | le modifiche a | i queste impostazio | ni? Vi invitiamo a ci | ontattare il no | stro <u>servizio clienti</u> |
| Notifiche | | | | | Modifica 🖍 |
| Notifiche e-mail base in entrata Notifiche e-mail ordini client in entrata Notifiche SMS | | | | | |

Gli indirizzi

Gli indirizzi si differenziano in indirizzo principale e in indirizzi di consegna. L'indirizzo principale è quello utilizzato per la corrispondenza. Potete visualizzare subito gli indirizzi di consegna che sono già stati utilizzati. Cliccando su «Registra ulteriori indirizzi è possibile aggiungere dei nuovi indirizzi di consegna. È possibile selezionare uno di questi indirizzi di consegna a oqni ordinazione.

Utilizzo per enti specializzati e per privati

Le impostazioni relative all'utilizzo per enti specializzati e per privati corrispondono al regolamento dei singoli cantoni e sono salvate nel vostro profilo. Per effettuare delle modifiche è necessario contattare il servizio clienti.

Le notifiche

Indicate qui se desiderate ricevere un'e-mail e/o un SMS (notifica push) quando la vostra merce viene inviata. Non appena la vostra merce è pronta per essere inviata da Publicare, vi invieremo un'e-mail con la bolla di accompagnamento. Anche il pacco sarà ovviamente corredato di bolla di accompagnamento. La modalità di ricezione delle notifiche può essere modificata in qualsiasi momento. Chi lo desidera può anche disattivare la funzione di notifica.

Maggiori informazioni

Selezionate qui la lingua che desiderate utilizzare per la corrispondenza.

La gestione utenti

In qualità di istituzione, nel menu «Impostationi» potete gestire i vostri utenti come meglio preferite.

| Applicazione a cura di uno specialista/applicazione autonoma | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|--|--|
| Le seguenti impostazioni sono definite come standard per il vostro profilo: | | | | | | | |
| Destinatario della Articoli per stomia Mezzi ausiliari per Catetere permanente Trattamento delle ferite Terapia compressiva fattura | | | | | | | |
| Applicazione da parte di uno specialista: la vostra struttura | | | | * | 1 | | |
| Applicazione autonoma: cassa malati/assicurazione cliente | 1 | 1 | * | | | | |

| Notifiche | | | Modifica 🖋 |
|--|--|----------------------------|------------|
| Notifiche e-mail base in entrata | Notifiche e-mail ordini clienti in entrata | Notifiche SMS In uscita | |
| Gestisci collaboratore | | | |
| Crea nuovo utente Cognome | E-mail | Autorizzazione | G |
| Andreja Müller | nursortiment@publicare.ch | Ordinante | â 🖍 |
| Besteller ohne Kunden | besteller@publicare.ch | Ordinante | 🛅 💉 |
| edwqerwq | qwewqsef@dfsf.com | Ordinante | â 💉 |
| Mitarbeiterin Andreja | kb@publicare.ch | Amministratore | â 💉 |

Dopo aver cliccato sulla matita per le modifiche, potete adattare i dati.

| ••• publicare Cerca | Q | 🛕 Testspitex 👻 Björn Muster 📜 1 🗸 |
|---|---|-----------------------------------|
| Testspitex 🛱 🗸 Numero cliente: K212037 | | |
| Ordinazioni Assortimento per l'istituzione | Assortimento per i nostri clienti | 🛱 Messaggi 😋 Impostazioni |
| Modifica collaboratore | | I |
| Dati di iscrizione | | Modifica 🖋 |
| Indirizzo e-mail nursortiment@publicare.ch | Password | |
| Autorizzazione | | Modifica 🖋 |
| Autorizzazione Ordinante | | |
| Contatto | | |
| Appellativo | Nome | Cognome |
| Signora 🗸 | Andreja | Müller |
| Data di nascita | | |
| 02.07.2020 | | |
| Numero di telefono (optional) | Numero di telefono cellulare (optional) | |
| +41 785 85 85 85 | Inserisci numero di cellulare | |
| Lingua | | |
| Tedesco 🗸 | | |
| Annulla Salva | | |

Se un collaboratore non è ancora stato registrato, potete farlo in modo rapido e semplice cliccando su «Crea nuovo utente», specificando i campi corrispondenti e cliccando infine su «Crea utente». Il nuovo collaboratore verrà visualizzato nella panoramica degli utenti.

| •• publicare Cerca | Q | | Testspitex | Björn Muster 🍹 🚺 🗸 |
|---|------------------------------|-----------------|------------|-----------------------|
| Testspitex 🛱 🗸 Numero cliente: K212037 | | | | |
| Ordinazioni Assortimento per l'isti | tuzione Assortimento per i n | ostri clienti | 🃁 Me | ssaggi 🗢 Impostazioni |
| Modifica collaboratore | | | | |
| Dati di iscrizione | | | | Modifica 🖍 |
| Indirizzo e-mail nursortiment@publicare.ch | | Password | | |
| Autorizzazione | | | | Modifica 💉 |
| Autorizzazione Ordinante | | | | |
| Contatto | | | | |
| Appellativo | Nome | | Cognome | |
| Signora | ✓ Andreja | | Müller | |
| Data di nascita | | | | |
| 02.07.2020 | | | | |
| Numero di telefono (optional) | Numero di telefono cellu | lare (optional) | | |
| +41 785 85 85 85 | Inserisci numero di | cellulare | | |
| Lingua | | | | |
| Tedesco | ~ | | | |
| Annulla Salva | | | | |