

MANUALE CLIENTE
PRIVATO
L'EMOZIONANTE
MONDO DIGITALE DI
PUBLICARE

SOMMARIO

1	La procedura di ordinazione in 3 fasi	3
	Fase 1 «Carrello»	3
	Fase 2 «Consegna e indirizzo»	4
	Fase 3 «Panoramica dell'ordinazione»	5
	La conferma di ordinazione	6
2	Il portale e le sue funzioni	7
2.1	La registrazione	7
2.2	Il login.....	8
2.3	Il logout	8
2.4	Avete dimenticato la password?	9
2.5	Il mio portale clienti	9
2.6	La panoramica	10
2.7	Le liste dei preferiti	11
2.8	Le ordinazioni.....	12
2.9	I messaggi.....	13
2.10	Le impostazioni.....	16

1 La procedura di ordinazione in 3 fasi

Fase 1 «Carrello»

Effettuate il login nel portale clienti, andate alla lista dei preferiti e aggiungete gli articoli desiderati al carrello. Nel carrello potete inoltre adattare il numero di prodotti o eliminare un determinato prodotto. Cliccando su «Alla cassa» proseguite con la procedura di ordinazione.

The screenshot displays the 'publicare' website interface. At the top right, there are navigation links: 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. Below these, the user is logged in as 'Testkudin Private' with a shopping cart icon showing 9 items. A search bar is located below the navigation. The main header area includes 'Mein Kundenportal' and 'Testkudin Private' with the customer number 'K214952'. There are tabs for 'Bestellungen' and 'Meine Merkliste'. Below this, there are links for 'Alle Bestellscheinpositionen' and 'Letzte Bestellungen'. A section for '16 Produkte' is shown with a dropdown menu for 'Alle Kategorien (16)'. The main content area lists three products with their respective quantities and prices:

Product Name	Article No.	Quantity	Price (CHF)
Coban 2 Kompressionssystem	3M 2094	5	116.50
Cavilon 1ml Lolly	3M 3343	4	235.20
Cavilon 28ml Spray	3M 3346P	4	26.70

The 'Coban 2 Kompressionssystem' product is highlighted with a red box around its quantity '5' in the main list. The shopping cart overlay on the right shows the total price of CHF 351.70 and a 'Zur Kasse' button. The cart items are: 'Coban 2 Kompressionssystem' (3M 2094, Set à 1) for CHF 116.50 and 'Cavilon 1ml Lolly' (3M 3343, Packung à 25) for CHF 235.20.

Fase 2 «Consegna e indirizzo»

Per rendere la vostra ordinazione un momento emozionante selezionate il **tipo di imballaggio** (discreto con carta da pacco oppure senza), il **tipo di consegna** (standard, standard con data posticipata, consegna il sabato oppure ritiro presso Publicare) e l'**indirizzo di consegna** desiderati. Cliccando su «Continua» giungerete alla fase 4.



— Annulla

Ordina per Privatkundin Testkundin

2 articoli

1 Consegna e indirizzo

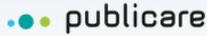
Imballaggio Imballaggio senza carta da imballaggio Imballaggio discreto con carta da imballaggio

Tipo di consegna ⓘ

Indirizzo di consegna Privatkundin Testkundin, Webportal, Vorderi Böde 9, 5452 Oberrohrdorf Michael Testino, Teststrasse 1, 8000 Zürich

Istruzioni di consegna Posta ⓘ

2 Panoramica dell'ordinazione



Il fornitore più celere di presidi medici.

[Protezione dei dati](#) [Colophon](#) [CG](#)

Fase 3 «Panoramica dell'ordinazione»

È quasi fatta: ora, nella panoramica dell'ordinazione, dovete solo controllare i prodotti, se lo desiderate, aggiungere un'osservazione. Se tutto è corretto, accettate le condizioni generali (CG) e le disposizioni in materia di protezione dei dati e cliccate su «Ordina». Giungerete così su una pagina con la conferma dell'ordinazione appena effettuata.

Indicazione: se l'ordinazione contiene sia prodotti «Disponibili a magazzino» che prodotti «Non disponibili a magazzino», avete la possibilità di selezionare una consegna parziale. I prodotti già disponibili verranno consegnati separatamente.

← Annulla

Ordina per Privatkundin Testkundin

2 articoli

✓ **Consegna e indirizzo**

Imballaggio	Tipo di consegna	Istruzioni di consegna Posta
Imballaggio senza carta da imballaggio	Consegna standard	Nessuno

Indirizzo di consegna

Privatkundin Testkundin, Webportal
Vorderer Böde 9
5452 Oberrohrdorf

② **Panoramica dell'ordinazione**

	Microfoam 10cmx5m Codice articolo: 3M 1528-4/1 Quantità: 1 x Stück à 1	Disponibilità 14.09.2020 ● Non in magazzino	Prezzo IVA inclusa CHF 23.35
	Durapore 1.25cmx9.1m weiss Codice articolo: 3M 1538-0 Quantità: 1 x Stück à 1	Disponibilità 07.09.2020 ✔ Da magazzino	Prezzo IVA inclusa CHF 2.35
Somma parziale			CHF 25.70
Di cui IVA			CHF 1.84
Totale incl. IVA			CHF 25.70

Indicazioni „● Non in magazzino“

State ordinando dei prodotti che non si trovano ancora in magazzino.

Desidero una consegna parziale
(I prodotti già disponibili verranno consegnati subito)

In caso di domande non esitate a [contattarci](#).

Commento (optional)

Inserisci commento

Ho letto le [CG](#) e le [disposizioni in materia di protezione dei dati](#) e fornisco il mio consenso.

[Indietro](#) [Ordina](#)

Pagina 5/16

La conferma di ordinazione

La vostra ordinazione è avvenuta con successo e viene ora elaborata da Publicare. Non appena la merce verrà inviata, riceverete una notifica. Avete delle domande inerenti all'ordinazione o desiderate stornarla? Contattate il nostro servizio clienti.



Conferma di ordinazione



L'ordinazione è stata effettuata correttamente.

Grazie per l'ordinazione. Vi invieremo una notifica non appena i vostri prodotti saranno spediti. Per visualizzare la vostra ordinazione, visitate il vostro portale clienti personale.

[Torna allo shop](#)

[Al portale cliente](#)



Riassunto della vostra ordinazione

Stato In preparazione	Tipo di consegna Consegna standard	Somma IVA inclusa CHF 25.70	Indirizzo di spedizione Privatkundin Testkundin ▼	Numero d'ordinazione: WEB-18000100692
---------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	---	--



Microfoam 10cmx5m

Codice articolo: 3M 1528-4/1

Quantità: Stück à 1

Quantità Prezzo IVA inclusa Presunta data di consegna

1 CHF 23.35 14.09.2020



Durapore 1.25cmx9.1m weiss

Codice articolo: 3M 1538-0

Quantità: Stück à 1

Quantità Prezzo IVA inclusa Presunta data di consegna

1 CHF 2.35 07.09.2020



Il fornitore più celere di presidi medici.

[Protezione dei dati](#) [Colophon](#) [CG](#)

2 Il portale e le sue funzioni

2.1 La registrazione

Non siete ancora clienti di Publicare? Registratevi in modo rapido e semplice per poter approfittare di ulteriori vantaggi. L'universo di prodotti e lo shop online di Publicare sono disponibili in tedesco e francese. Selezionate la lingua che preferite.

Chi siamo Download Aiuto Contatto IT

publicare Login

assortments services competences academy Cerca

Registration

Registrazione come privato Registrazione come cliente commerciale

Numero cliente (optional) Lingua

Appellativo

Nome Cognome

Data di nascita (optional)

Indirizzo/numero civico

Aggiunta indirizzo (optional)

Numero postale di avviamento Luogo

Paese

Le registrazioni e le consegne sono consentite solo per la Svizzera e il Liechtenstein.

Numero di telefono

Numero di telefono cellulare (optional)

E-mail

Nome dell'assicurazione

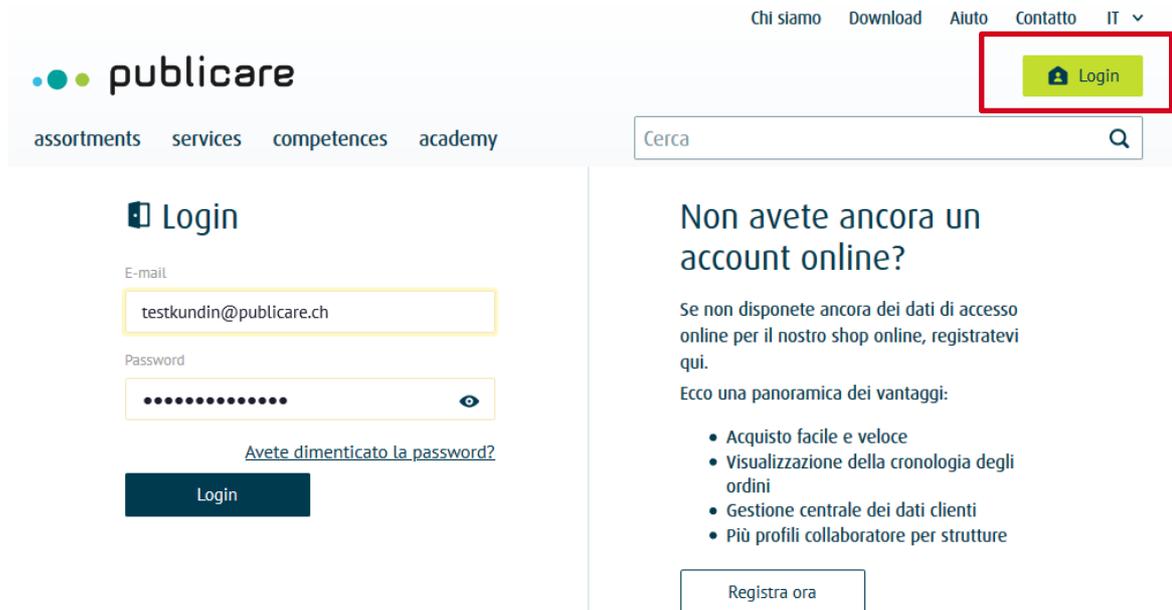
Numero assicurazione o numero AVS (optional)

Ho letto le [CG](#) e le [disposizioni in materia di protezione dei dati](#) e fornisco il mio consenso.

Registra ora

2.2 Il login

Per accedere allo shop online, cliccate in alto a destra su «Login».



Inserite il vostro indirizzo e-mail e la vostra password. Cliccate su «Login». Al posto del pulsante «Login», in alto a destra comparirà il vostro nome.

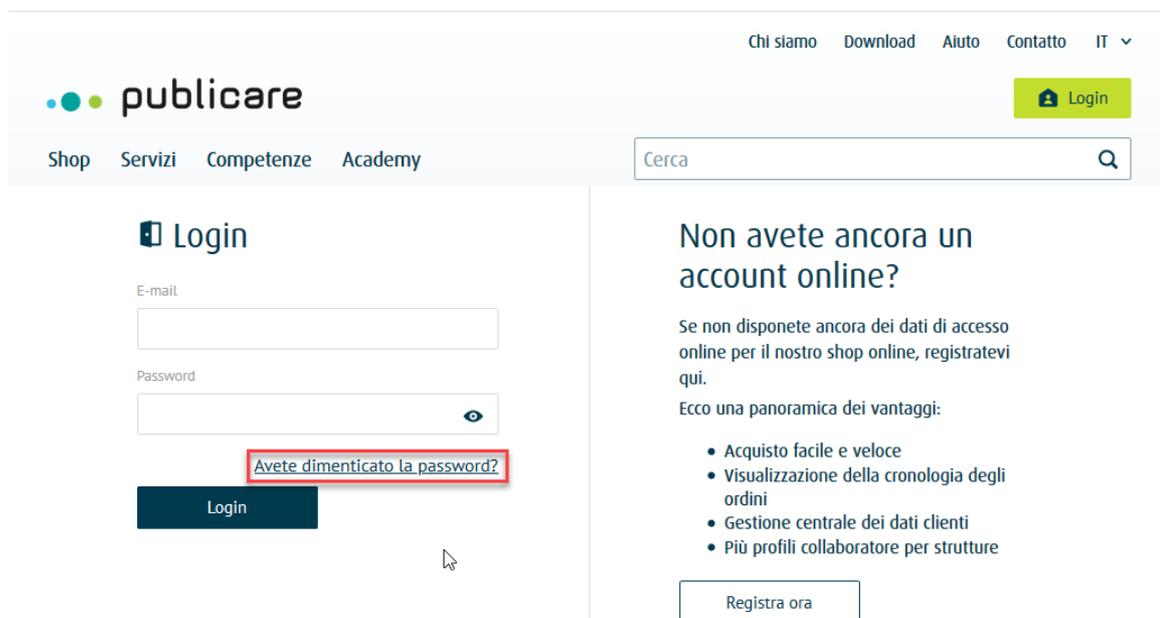
2.3 Il logout

Volete effettuare il logout? Cliccate sul vostro nome e selezionate la voce «Logout».



2.4 Avete dimenticato la password?

Alla pagina di login potete reimpostare la vostra password con la funzione «Password dimenticata».



2.5 Il mio portale clienti

Dopo aver effettuato il login con successo, in alto a destra comparirà il vostro nome. Per giungere al portale clienti, cliccate sul vostro nome e selezionate la voce «Il mio portale clienti».



2.6 La panoramica

Sulla pagina con la panoramica si trovano diversi menu di navigazione come le liste dei preferiti, le ordinazioni, i messaggi e le impostazioni.

Chi siamo Download Aiuto Contatto IT

publicare

Testkundin Private Carrello 9

Shop Servizi Competenze Academy Cerca

Il mio portale clienti

Testkundin Private
Numero cliente: K214952

Ordinazioni La mia lista desideri Messaggi Impostazioni

Tutte le voci d'ordine Ultime ordinazioni

16 Prodotti Tutte le categorie (16) Filtra prodotti

	Coban 2 Kompressionssystem Codice articolo: 3M 2094 Quantità: Set à 1	- 1 + 	Prezzo IVA inclusa CHF 23.30
	Cavilon 1ml Lolly Codice articolo: 3M 3343 Quantità: Packung à 25	- 2 + 	Prezzo IVA inclusa CHF 58.80
	Cavilon 28ml Spray Codice articolo: 3M 3346P Quantità: Stück à 1	- 4 + 	Prezzo IVA inclusa CHF 26.70
	Hegar Dilatator 5mm Codice articolo: AI HB4734 Quantità: Stück à 1	- 2 + 	Prezzo IVA inclusa CHF 31.55

2.7 Le liste dei preferiti

Create le vostre liste dei preferiti per trovare i vostri prodotti preferiti in modo rapido e semplice. Potete crearle, modificarle o eliminarle in qualsiasi momento.

Indicazione importante: la lista contenente le vostre voci d'ordine non può essere modificata. Quest'ultima verrà aggiornata automaticamente dopo ogni ordinazione.

The screenshot shows the 'publicare' website interface. At the top right, there are navigation links: 'Chi siamo', 'Download', 'Aiuto', 'Contatto', and 'IT'. Below these, the user is logged in as 'Testkudin Private' and has a shopping cart with 9 items. The main navigation includes 'Shop', 'Servizi', 'Competenze', and 'Academy'. A search bar is present with the text 'Cerca'. The user's profile section, 'Il mio portale clienti', displays the name 'Testkudin Private' and the client number 'K214952'. There are tabs for 'Ordinazioni' and 'La mia lista desideri', along with 'Messaggi' and 'Impostazioni' icons. Below this, a dropdown menu is open, showing 'Favoritenliste' selected. A '+ Aggiungi prodotto' button is visible. A 'Cancella lista dei preferiti' button is also present. The product list shows 2 products. The first product is 'Coban 2 Kompressionssystem' (Codice articolo: 3M 2094, Quantità: Set à 1) with a price of CHF 23.30 and is 'Da magazzino'. The second product is 'Jobst Compriz lite 25-32cm' (Codice articolo: BSN 7627103, Quantità: Set à 1) with a price of CHF 42.30 and is 'Non in magazzino'.

Chi siamo Download Aiuto Contatto IT

Testkudin Private Carrello 9

Shop Servizi Competenze Academy Cerca

Il mio portale clienti

Testkudin Private
Numero cliente: K214952

Ordinazioni La mia lista desideri Messaggi Impostazioni

Selezionate una lista

Favoritenliste + Aggiungi prodotto - Cancella lista dei preferiti

2 Prodotti Tutte le categorie (2) Filtra prodotti

Coban 2 Kompressionssystem
Codice articolo: 3M 2094
Quantità: Set à 1

- 1 +

Da magazzino

Prezzo IVA inclusa
CHF 23.30

Jobst Compriz lite 25-32cm
Codice articolo: BSN 7627103
Quantità: Set à 1

- 1 +

Non in magazzino

Prezzo IVA inclusa
CHF 42.30

2.8 Le ordinazioni

Sul portale web vengono contrassegnate con lo stato «In elaborazione» tutte le ordinazioni avvenute con successo ma non ancora consegnate. Non appena tutta la merce sarà stata consegnata alla Posta Svizzera, la vostra ordinazione verrà contrassegnata con lo stato «Consegna effettuata».

Cliccando sulla doppia freccia è possibile espandere o ridurre i dettagli relativi all'ordinazione.

Chi siamo Download Aiuto Contatto IT ▾

publicare

Shop Servizi Competenze Academy

Testkundin Private Carrello 9 ▾

Cerca

Il mio portale clienti

Testkundin Private
Numero cliente: K214952

Ordinazioni La mia lista desideri Messaggi Impostazioni

Tutte le voci d'ordine Ultime ordinazioni

Stato	Ordinazione spedita	Somma IVA inclusa	Indirizzo di spedizione	Numero d'ordinazione:	
In preparazione	14.08.2020	-	Testkundin Private ▾	WEB-19011841625 ▾	
	Cavilon 1ml Lolly Codice articolo: 3M 3343 Quantità: Packung à 25		<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="+"/> 	Prezzo IVA inclusa CHF 58.80	
			 Da magazzino		
	Combimate Colobutel medium large 57mm beige Codice articolo: GI CMLB257 Quantità: Packung à 30		<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	Prezzo IVA inclusa CHF 143.80	
			 Non in magazzino		
In preparazione	09.07.2020	CHF 567.55	Testkundin Privatkunde ▾	WEB-19011837849 ▾	▾
In preparazione	28.05.2020	-	Testkundin Privatkunde ▾	WEB-19011833513 ▾	▾

2.9 I messaggi

Nel menu «Messaggi» vengono visualizzate tutte le conferme di ordinazione e le modifiche relative ai prodotti. Se un prodotto presente nel modulo d'ordine o nella lista dei preferiti è fuori commercio, vi verrà segnalato qui e, quest'ultimo verrà sostituito automaticamente nella vostra lista.

Indicazione: i nuovi messaggi sono contrassegnati con un punto verde. Non appena il messaggio verrà letto, il punto verde scomparirà.

Chi siamo Download Aiuto Contatto IT

publicare

Testspitex Testkunde Private

Shop Servizi Competenze Academy

Cerca

← Panoramica portale cliente

Testkunde Private
Numero cliente: K261547

Ordinazioni Assortimento per i nostri clienti Lista dei preferiti

Messaggi Impostazioni

+ Registra nuovo messaggio

	↑↓ Data	
Fronleichnam	10.06.2020	🗑️
Öffnungszeiten Weihnachten und Neujahr	18.12.2019	🗑️
Kennen Sie schon unseren Newsletter? Gleich abonnieren und monatlich informiert sein.	25.07.2019	🗑️
Ihre Bestellbestätigung	07.06.2019	🗑️
Ihre Bestellbestätigung	07.06.2019	🗑️

Le opzioni per i messaggi

Per stampare o eliminare un messaggio, cliccatevi sopra e selezionate l'operazione desiderata. Cliccando su «Tutti i messaggi» tornate alla panoramica.

The screenshot shows the Publicare customer portal interface. At the top right, there are navigation links: "Chi siamo", "Download", "Aiuto", "Contatto", and "IT". Below these are two user profile buttons: "Testspitex" and "Testkunde Private". A search bar with the text "Cerca" and a magnifying glass icon is located to the right of the navigation menu. The main header area includes the Publicare logo and navigation links for "Shop", "Servizi", "Competenze", and "Academy". Below the header, there is a dark blue navigation bar with the text "← Panoramica portale cliente" and a user profile section for "Testkunde Private" with the client number "K261547". The main content area features a message titled "Fronleichnam" dated "10.06.2020" addressed to "Lieber Kunde". The message text states: "Die Publicare AG bleibt am 11. Juni 2020 geschlossen. Am Freitag 12. Juni 2020 sind wir zu den üblichen Öffnungszeiten für Sie da." At the bottom of the message, there are two action buttons: "Cancella messaggio" (with a trash icon) and "Stampa messaggio" (with a printer icon), both highlighted with a red border.

Chi siamo Download Aiuto Contatto IT

Testspitex Testkunde Private

Shop Servizi Competenze Academy Cerca

← Panoramica portale cliente

Testkunde Private
Numero cliente: K261547

Ordinazioni Assortimento per i nostri clienti Lista dei preferiti Messaggi Impostazioni

← Tutti i messaggi

Fronleichnam

10.06.2020

Lieber Kunde

Die Publicare AG bleibt am 11. Juni 2020 geschlossen.
Am Freitag 12. Juni 2020 sind wir zu den üblichen Öffnungszeiten für Sie da.

Cancella messaggio Stampa messaggio

Inviare un messaggio

Desiderate inviare un messaggio al servizio clienti? Cliccate su «Scrivi un messaggio», indicate l'«Oggetto» e inserite «Il vostro messaggio». Al termine, inviate il messaggio. Il servizio clienti si metterà presto in contatto con voi.

The screenshot shows the 'publicare' website interface. At the top right, there are navigation links: 'Chi siamo', 'Download', 'Aiuto', 'Contatto', and 'IT'. Below these are user account options: 'Testspitex' and 'Testkunde Private'. A search bar with the text 'Cerca' is also present. The main header area includes 'Shop', 'Servizi', 'Competenze', and 'Academy'. Below the header, there is a dark blue navigation bar with the text 'Panoramica portale cliente' and 'Testkunde Private' (with a dropdown arrow). Underneath, it shows 'Numero cliente: K261547' and a menu with 'Ordinazioni', 'Assortimento per i nostri clienti', 'Lista dei preferiti', 'Messaggi', and 'Impostazioni'. The main content area contains a form for sending a message. It has two input fields: 'Oggetto (optional)' and 'Il vostro messaggio (optional)'. The 'Oggetto' field contains the text 'Oggetto'. The 'Il vostro messaggio' field contains the text 'Inserisci messaggio'. At the bottom right of the form is a dark blue button labeled 'Invia messaggio'.

2.10 Le impostazioni

publicare Testaplex Struppler M...

Shop Servizi Competenze Academy Cerca

Panoramica portale cliente

Struppler Maya
Numero cliente: K2154

Ordinazioni Assortimento per i nostri clienti Lista dei preferiti Messaggi Impostazioni

Segnala rilascio [Modifica](#)

I rilasci devono essere accompagnati da una motivazione

Dati di iscrizione [Modifica](#)

Indirizzo e-mail: maya.struppler@test.ch Password: *****

Contatto [Modifica](#)

Appellativo	Nome
Signora	Maya
Data di nascita	Numero di telefono
01.01.1950	
Indirizzo principale	Numero di telefono cellulare
Struppler Maya Testweg 56 8575 Bürglen	
Cognome	
Struppler	
Lingua	
Tedesco	

Indirizzi [Modifica](#)

Indirizzo di consegna 1

Testabc Testabc
Gartenstrasse 26
8700 Küsnacht ZH

Informazioni sull'assicurazione [Modifica](#)

Nome dell'assicurazione	Sede dell'assicurazione
Struppler Maya	Bürglen
Numero assicurazione o numero AVS	

Notifiche [Modifica](#)

Notifiche e-mail
In entrata

Notifiche SMS
In uscita

Dati di login, dati di contatto e informazioni relative all'assicurazione

Nelle impostazioni sono salvati tutti i dati più importanti del profilo cliente che potete gestire autonomamente.

Gli indirizzi

Gli indirizzi si differenziano in indirizzo principale e in indirizzi di consegna. L'indirizzo principale è quello utilizzato per la corrispondenza. Potete visualizzare subito gli indirizzi di consegna che sono già stati utilizzati. Cliccando su «Registra ulteriori indirizzi» è possibile aggiungere dei nuovi indirizzi di consegna. È possibile selezionare uno di questi indirizzi di consegna a ogni ordinazione.

Le notifiche

Indicate qui se desiderate ricevere un'e-mail e/o un SMS (notifica push) quando la vostra merce viene inviata. Non appena la vostra merce è pronta per essere inviata da Publicare, vi invieremo un'e-mail con la bolla di accompagnamento. Anche il pacco sarà ovviamente corredato di bolla di accompagnamento. La modalità di ricezione delle notifiche può essere modificata in qualsiasi momento. Chi lo desidera può anche disattivare la funzione di notifica.

Maggiori informazioni

Selezionate qui la lingua che desiderate utilizzare per la corrispondenza.