

MANUEL DESTINÉ AUX CLIENTS PARTICULIERS L'UNIVERS NUMÉRIQUE DE PUBLICARE

Modifications par Thomas Katz, version 5.0

SOMMAIRE

1	Le processus de commande en trois étapes	3
	Étape 1: «Panier».....	3
	Étape 2: «Livraison et adresse»	4
	Étape 3: «Aperçu de la commande»	5
	Confirmation de commande	6
2	Le portail et ses fonctionnalités	7
2.1	Inscription.....	7
2.2	Connexion	8
2.3	Déconnexion	8
2.4	Mot de passe oublié?	9
2.5	Mon portail client	9
2.6	Aperçu	10
2.7	Liste des favoris	11
2.8	Commandes	12
2.9	Messages	13
2.10	Paramètres.....	16

1 Le processus de commande en trois étapes

Étape 1: «Panier»

Connectez-vous à votre portail client, ouvrez votre liste des favoris et ajoutez les produits souhaités au panier. Dans le panier, il est possible d'ajuster le nombre de produits, voire de supprimer des produits. Un clic sur «Passer en caisse» permet de poursuivre le processus de commande.

The screenshot shows the publicare website interface. At the top, there are navigation links: 'A propos de Publicare', 'Downloads', 'Aide', 'Contact', and 'FR'. Below this is the 'Testkundin Private' header with a shopping cart icon showing 7 items. The main navigation includes 'Shop', 'Services', 'Competences', and 'Academy'. The user is logged in as 'Testkundin Private' with client number 'K214952'. The page displays '16 Produits' with a dropdown menu for categories. Three products are visible in the list:

- Coban 2 système de compression 10cmx2.7m/10cmx4.7m** (N° d'article: 3M 2094, Quantité: Set à 1) - 23.30 CHF
- Cavilon 1ml Lolly** (N° d'article: 3M 3343, Quantité: Paquet à 25) - 117.60 CHF
- Cavilon 28ml Spray** (N° d'article: 3M 3346P, Quantité: Pièce à 1) - 106.80 CHF

The shopping cart overlay shows the same three items with their respective quantities and prices. The total TVA incluse is 247.70 CHF. A 'Passer en caisse' button is visible at the bottom of the cart. The final price after tax is 26.70 CHF.

Étape 2: «Livraison et adresse»

Pour que la commande se mue en expérience personnelle époustouflante, choisissez ici le **type d'emballage** (emballé discrètement dans du papier d'emballage ou sans), le **type de livraison** (livraison standard, livraison standard à une date ultérieure, livraison le samedi ou retrait chez Publicare) et l'**adresse de livraison souhaitée**. Vous passez à la quatrième étape en cliquant sur «Continuer».



— Interrompre

Commander pour Testkundin Private

3 articles

1 Livraison et adresse

Emballage

Enveloppé sans papier d'emballage

Emballé discrètement dans du papier d'emballage

Type de livraison [?]

Livraison standard

Adresse de livraison

Testkundin Private, Webportal
Vorderi Böde 9
5452 Oberrohrdorf

Testkundin Privatkunde, Webportal
CHALET im 6. Stock
5452 Oberrohrdorf

Livraison à une nouvelle adresse

Instructions de distribution pour la Poste [?]

Aucune

Retour Continuer

2 Aperçu de la commande

Étape 3: «Aperçu de la commande»

C'est presque fini: il vous suffit de vérifier les produits dans l'aperçu de la commande et d'ajouter éventuellement des remarques. Si tout est correct, acceptez les CGV et les dispositions relatives à la protection des données et cliquez sur «Commander». Vous êtes alors dirigé vers la confirmation de commande.

Remarque: si la commande comporte des produits «En stock» et «En rupture de stock», vous pouvez opter pour une livraison partielle. Les produits immédiatement disponibles seront livrés séparément.



— Interrompre

Commander pour Privatkundin Testkundin

2 articles

1 Livraison et adresse

Emballage	Type de livraison	Instructions de distribution pour la Poste
Enveloppé sans papier d'emballage	Livraison standard	Aucune

Adresse de livraison

Privatkundin Testkundin, Webportal
Vorderi Böde 9
5452 Oberrohrdorf

2 Aperçu de la commande

	SECURA spray pour la protection de la peau 28ml N° d'article: SN 66800710 Quantité: 1 x Pièce à 1	Disponibilité 31.08.2020 ● N'est pas en stock	Prix TVA incl. 24.50 CHF
	Cavilon 3ml Lolly N° d'article: 3M 3345 Quantité: 1 x Paquet à 25	Disponibilité 25.08.2020 ✓ En stock	Prix TVA incl. 78.90 CHF
Sous-total			103.40 CHF
dont TVA			7.39 CHF
Total TVA incluse			103.40 CHF

Remarque „ ● N'est pas en stock ”

Vous commandez des produits qui ne sont pas encore en stock.

Je souhaite une livraison partielle
(Les produits disponibles immédiatement sont livrés immédiatement)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous [contacter](#).

Commentaire (optional)

Ajouter un commentaire

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales de vente](#) et les [dispositions relatives à la protection des données](#).

Retour

Commander

Confirmation de commande

Votre commande a réussi et est en cours de traitement par Publicare. Dès que la livraison sera en route vers vous, vous en serez informé. Avez-vous des questions concernant la commande, ou bien souhaitez-vous l'annuler? Contactez notre service client.



Confirmation de commande



Votre commande a été passée avec succès.

Merci beaucoup de votre commande. Nous vous préviendrons dès que votre/vos produit(s) aura/auront été expédié(s). Pour consulter votre commande, rendez-vous sur votre portail client personnel.

[Retour à la boutique](#)[Aller au portail client](#)

Composition de votre commande

Statut	Type de livraison	Total TVA incl.	Adresse d'envoi	N° de commande
En cours de traitement	Livraison standard	103.40 CHF	Privatkundin Testkundin ▼	WEB-18000100688



SECURA spray pour la protection de la peau 28ml

N° d'article: SN 66800710

Quantité: Pièce à 1

Quantité Prix TVA incl. Date de livraison prévue

1 24.50 CHF 31.08.2020



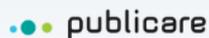
Cavilon 3ml Lolly

N° d'article: 3M 3345

Quantité: Paquet à 25

Quantité Prix TVA incl. Date de livraison prévue

1 78.90 CHF 25.08.2020



Le fournisseur de dispositifs médicaux le plus rapide.

[Protection des données](#)[Mentions légales](#)[CGV](#)

2 Le portail et ses fonctionnalités

2.1 Inscription

Nouveau chez Publicare? Inscrivez-vous rapidement et simplement pour profiter d'autres avantages. L'univers des produits de la boutique en ligne Publicare est disponible en allemand et en français. Sélectionnez votre langue.

À propos de Publicare Downloads Aide Contact FR

publicare

Shop Services Competences Academy

Rechercher

Registration

Inscription comme client privé Inscription comme client professionnel

Numéro client (optional) Langue

Saisir le numéro de client Français

Civilité

Civilité

Prénom Nom

Saisir le prénom Saisir le nom

Date de naissance (optional)

___/___/___

Rue/n°

Saisir la rue et le numéro

Complément d'adresse (optional)

Saisir le complément d'adresse

NPA Lieu

NPA Saisir le lieu

Pays

Suisse

Les enregistrements et les livraisons ne sont autorisés que pour la Suisse et le Liechtenstein.

Numéro de téléphone

+XX XX XXX XX XX

Numéro de mobile (optional)

+XX XX XXX XX XX

E-mail

Saisir l'adresse e-mail

Nom de la compagnie d'assurance

Saisir le nom de la compagnie d'assurance

Numéro d'assurance ou numéro AVS (optional)

Saisir le numéro d'assurance/AVS

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales de vente](#) et les [dispositions relatives à la protection des données](#).

S'inscrire

2.2 Connexion

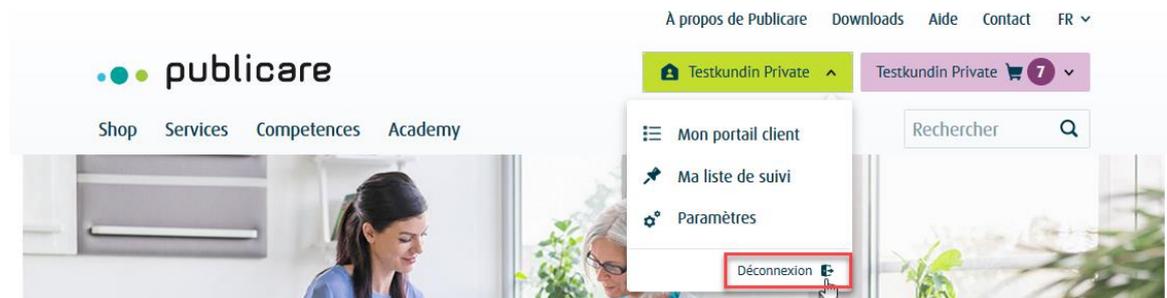
Pour vous connecter à la boutique en ligne, cliquez en haut à droite sur «Se connecter».



Saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe et cliquez sur «Connexion». Votre nom s'affiche alors en haut à droite à la place du bouton «Connexion».

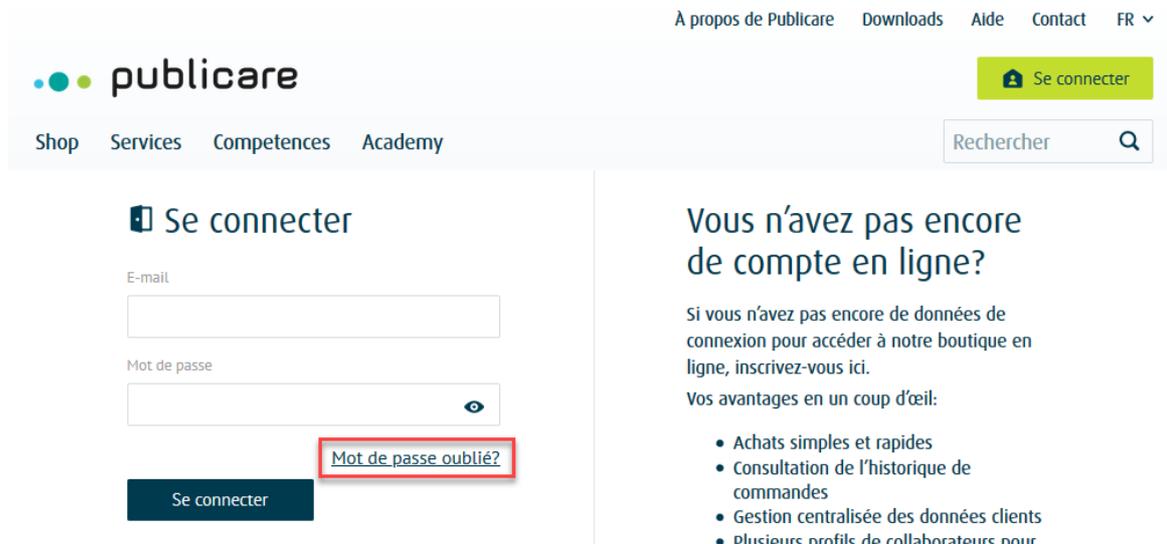
2.3 Déconnexion

Vous voulez vous déconnecter? Cliquez sur votre nom et sélectionnez «Déconnexion».



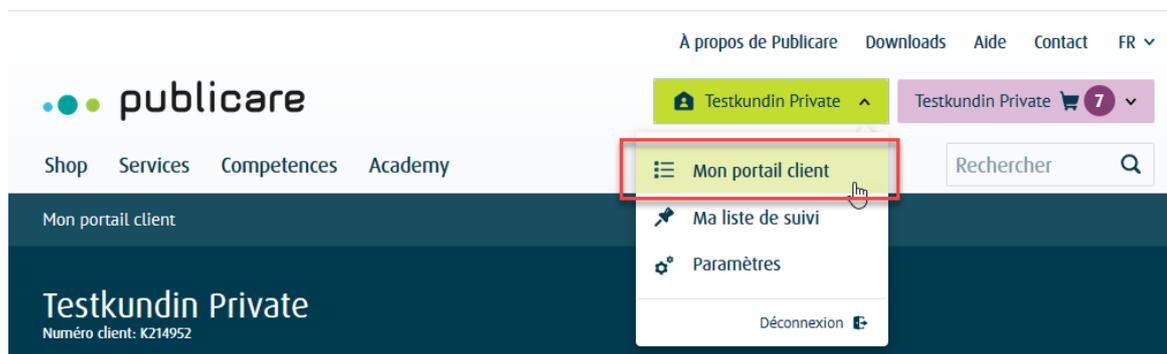
2.4 Mot de passe oublié?

Le mot de passe peut être réinitialisé sur la page de connexion à l'aide de la fonction «Réinitialiser le mot de passe».



2.5 Mon portail client

Une fois la connexion réussie, votre nom s'affiche en haut à droite. Pour passer au portail client, cliquez sur votre nom et sélectionnez «Mon portail client».



2.6 Aperçu

La page d'aperçu regroupe différentes possibilités de navigation telles que la liste des favoris, les commandes, les messages et les paramètres.

The screenshot shows the 'publicare' website client portal. At the top right, there are links for 'À propos de Publicare', 'Downloads', 'Aide', 'Contact', and 'FR'. Below these are two user profile buttons: 'Testkundin Private' with a dropdown arrow, and another 'Testkundin Private' button with a shopping cart icon and a '7' notification badge. A search bar labeled 'Rechercher' is also present. The main header area is dark blue and contains the text 'Mon portail client' and 'Testkundin Private' with the client number 'Numéro client: K214952'. Below this, there are two rows of navigation buttons. The first row has 'Commandes' and 'Ma liste de suivi' on the left, and 'Messages' and 'Paramètres' on the right. The second row has 'Tous les articles du bon de commande' and 'Dernières commandes'. Below the navigation is a section for '16 Produits' with a category filter 'Tous les catégories (16)' and a search bar 'Filtrer les produits'. Two products are listed: 'Coban 2 système de compression' and 'Cavilon 1ml Lolly'. Each product entry includes an image, a title, article number, quantity, a stock status indicator, a quantity selector, and a price.

Produit	Quantité	Prix TVA incl.
Coban 2 système de compression 10cmx2.7m/10cmx4.7m N° d'article: 3M 2094 Quantité: Set à 1	1	23.30 CHF
Cavilon 1ml Lolly N° d'article: 3M 3343 Quantité: Paquet à 25	2	58.80 CHF

2.7 Liste des favoris

Créez vos propres listes de favoris afin d'arriver rapidement et simplement à vos produits préférés. Vous pouvez à tout moment créer, modifier ou supprimer les listes de favoris.

Remarque importante: il est impossible de modifier la liste de vos postes de commande. Elle est automatiquement actualisée lors de chaque commande.

A propos de Publicare Downloads Aide Contact FR ▾

publicare

Shop Services Competences Academy

Rechercher

Mon portail client

Testkundin Private
Numéro client: K214952

Commandes **Ma liste de suivi** Messages Paramètres

Sélectionnez une liste

Incontinence ▾ [+ Ajouter un produit](#) [- Supprimer la liste des favoris](#)

3 Produits

	Absorin Comfort Slip Day M N° d'article: ABS 0720-A Quantité: Carton à 3x28	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑️"/> Prix TVA incl. 115.50 CHF
	Absorin Finette Mini N° d'article: ABS 1051 6205 Quantité: Carton à 12x20	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑️"/> Prix TVA incl. 63.10 CHF
	Absorin Comfort Underpad Extra 60x60cm N° d'article: ABS 1053 6062 Quantité: Carton à 4x30	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🛒"/>	<input type="button" value="🗑️"/> Prix TVA incl. 84.60 CHF

2.8 Commandes

Le statut «En cours de traitement» indique toutes les commandes réalisées sur le portail Internet qui n'ont pas encore été livrées. Dès que la commande complète a été remise à la Poste suisse, la livraison apparaît sous «Livré».

En cliquant sur la double flèche, vous pouvez élargir ou refermer la commande.

A propos de Publicare Downloads Aide Contact FR ▾

●●● publicare

Testkundin Private ▾ Testkundin Private 🛒 7 ▾

Shop Services Competences Academy

Rechercher 🔍

Mon portail client

Testkundin Private
Numéro client: K214952

Commandes Ma liste de suivi Messages Paramètres

Tous les articles du bon de commande Dernières commandes

Statut	Commande passée	Total TVA incl.	Adresse d'envoi	N° de commande	
En cours de traitement	14.08.2020	-	Testkundin Private ▾	WEB-19011841625 ▾	⬆️
	Cavilon 1ml Lolly N° d'article: 3M 3343 Quantité: Paquet à 25		<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="3"/> <input type="button" value="+"/> 	Prix TVA incl. 58.80 CHF	
			✔️ En stock		
	Combimate poche colo medium large 57mm beige N° d'article: GI CMLB257 Quantité: Paquet à 30		<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	Prix TVA incl. 143.80 CHF	
			🟡 N'est pas en stock		
Statut	Commande passée	Total TVA incl.	Adresse d'envoi	N° de commande	
Livré	10.02.2020	-	Testkundin Privatkunde ▾	WEB-19011823331 ▾	▾
Livré	25.12.2019	-	Testkundin Privatkunde ▾	WEB-19011819963 ▾	▾

2.9 Messages

Sous «Messages» s'affichent toutes les confirmations de commande ainsi que les changements de produits. Si l'un des produits parmi les postes de commande ou dans vos listes de favoris est retiré de la vente, vous en êtes informé à l'avance ici et il est automatiquement remplacé dans vos listes.

Remarque: les nouveaux messages sont signalés par un point vert. Dès que vous les avez lus, le point vert disparaît.

The screenshot shows the top navigation bar of the Publicare website with links for 'A propos de Publicare', 'Downloads', 'Aide', 'Contact', and 'FR'. Below this is the 'publicare' logo and a search bar containing 'Rechercher'. The user is logged in as 'Testkundin Private' with a shopping cart icon showing 7 items. The main header area includes 'Mon portail client', the user name 'Testkundin Private', and the client number 'Numéro client: K214952'. Navigation links for 'Commandes', 'Ma liste de suivi', 'Messages' (with a green notification dot), and 'Paramètres' are visible.

+ Saisir un nouveau message

	↑↓ Date	
● Ihre Bestellbestätigung	22.01.2019	🗑️
Fronleichnam	24.05.2018	🗑️
Publicare feiert ihr 25-jähriges Jubiläum.	26.04.2018	🗑️
Ihre Bestellbestätigung	09.03.2018	🗑️
Ihre Bestellbestätigung	08.03.2018	🗑️
Ihre Bestellbestätiquq	06.02.2018	🗑️

Options des messages

Pour imprimer ou supprimer un message, cliquez dessus et sélectionnez l'action souhaitée. Le bouton «Tous les messages» vous permet de repasser à l'aperçu.

The screenshot shows the Publicare website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'A propos de Publicare', 'Downloads', 'Aide', 'Contact', and 'FR'. Below this is the Publicare logo and a search bar. The main header area includes 'Mon portail client' and the user's name 'Testkundin Private' with the client number 'K214952'. There are also links for 'Commandes', 'Ma liste de suivi', 'Messages', and 'Paramètres'. A message is displayed with the subject 'Fronleichnam' and the date '10.06.2020'. The message content reads: 'Lieber Kunde', 'Die Publicare AG bleibt am 11. Juni 2020 geschlossen.', and 'Am Freitag 12. Juni 2020 sind wir zu den üblichen Öffnungszeiten für Sie da.'. At the bottom of the message, there are two buttons: 'Supprimer le message' (with a trash icon) and 'Imprimer le message' (with a printer icon), both highlighted with a red border.

A propos de Publicare Downloads Aide Contact FR

publicare

Testkundin Private Testkundin Private 7

Shop Services Competences Academy Rechercher

Mon portail client

Testkundin Private
Numéro client: K214952

Commandes Ma liste de suivi Messages Paramètres

← Tous les messages

Fronleichnam

10.06.2020

Lieber Kunde

Die Publicare AG bleibt am 11. Juni 2020 geschlossen.
Am Freitag 12. Juni 2020 sind wir zu den üblichen Öffnungszeiten für Sie da.

Supprimer le message Imprimer le message

Envoyer un message

Vous souhaitez envoyer un message au service client? Cliquez sur le bouton «Saisir un message», indiquez l'objet et rédigez votre message puis envoyez-le. Le service client vous contactera dans les plus brefs délais.

[A propos de Publicare](#) [Downloads](#) [Aide](#) [Contact](#) [FR](#) ▾

 [Testkundin Private](#) ▾ [Testkundin Private](#)  **7** ▾

[Shop](#) [Services](#) [Competences](#) [Academy](#) 

Mon portail client

Testkundin Private
Numéro client: K214952

[Commandes](#) [Ma liste de suivi](#) [Messages](#)  [Paramètres](#) 

Objet (optional)

Votre message (optional)

2.10 Paramètres

Mon portail client

Testkundin Private
Numéro client: K214952

Commandes Ma liste de suivi Messages Paramètres

Données de connexion [Modifier](#)

Adresse e-mail: testkundin@publicare.ch
Mot de passe: *****

Contact [Modifier](#)

Civilité: Madame
Prénom: Private
Date de naissance: 20.05.1985
Numéro de téléphone:
Adresse principale: Testkundin Private, Webportal, Vorderer Bode 9, 5452 Oberrohrdorf
Numéro de mobile: 1079
Nom: Testkundin
Langue de correspondance: Allemand

Adresses [Modifier](#)

Adresse de livraison 1
Testkundin Privatkunde, Webportal
CHALET im 6. Stock
5452 Oberrohrdorf

Informations relatives à l'assurance [Modifier](#)

Nom de la compagnie d'assurance: VISANA Krankenkasse
Siège de la compagnie d'assurance: Bern
Numéro d'assurance ou numéro AVS: 07091979

Messages [Modifier](#)

Messages par e-mail: **Activé**
Messages par SMS: **Activé**

Données d'inscription, informations de contact et informations relatives à l'assurance

Les paramètres comportent toutes les données importantes du profil client que vous pouvez gérer vous-même.

Adresses

On distingue parmi les adresses l'adresse principale et les adresses de livraison. L'adresse principale est l'adresse de correspondance. Les adresses de livraison existantes sont déjà visibles. Il est possible d'ajouter de nouvelles adresses de livraison sous «Ajouter une adresse». Chaque adresse de livraison peut être sélectionnée pour chaque livraison.

Messages

Indiquez si vous souhaitez recevoir un e-mail et/ou un SMS (message push) lors de l'envoi de la commande. Dès que la livraison est prête à être expédiée chez Publicare, un e-mail accompagné d'un bon de livraison vous est envoyé. Un bon de livraison est bien entendu également joint au colis. Vous pouvez modifier le type de message à tout moment. Il est également possible de choisir de ne pas recevoir de message.

Informations supplémentaires

Sélectionnez la langue de correspondance souhaitée.