

MANUAL PRIVATKUNDE
DIGITALE
ERLEBNISWELT
PUBLICARE

Überarbeitet von Thomas Katz, Version 5.

INHALTSVERZEICHNIS

1	Der Bestellprozess in 3 Schritten	3
	Schritt 1 „Warenkorb“	3
	Schritt 2 „Lieferung & Adresse“	4
	Schritt 3 „Bestellübersicht“	5
	Bestellbestätigung	6
2	Das Portal und die Funktionen	7
2.1	Registration	7
2.2	Login	8
2.3	Logout	8
2.4	Passwort vergessen?	9
2.5	Mein Kundenportal	9
2.6	Übersicht	10
2.7	Favoritenlisten	11
2.8	Bestellungen	12
2.9	Mitteilungen	13
2.10	Einstellungen	16

1 Der Bestellprozess in 3 Schritten

Schritt 1 „Warenkorb“

Loggen Sie sich in Ihrem Kundenportal ein, gehen Sie auf die Favoritenliste und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. Im Warenkorb kann die Anzahl der Produkte angepasst oder auch Produkte gelöscht werden. Mit dem Klick auf „Zur Kasse“ geht es weiter mit dem Bestellprozess.


The screenshot displays the publicare website interface. At the top, there are navigation links: Über Publicare, Downloads, Newsletter, Hilfe, Kontakt, and DE. Below this, the user is logged in as 'Privatkundin Testkundin'. The main navigation includes Shop, Dienstleistungen, Fachbereiche, and Academy. The user's profile section shows 'Mein Kundenportal' and 'Privatkundin Testkundin' with the customer number K214952. There are buttons for 'Bestellungen' and 'Meine Merkliste'. Below this, there are tabs for 'Alle Bestellscheinpositionen' and 'Letzte Bestellungen'. A section titled '8 Produkte' shows a dropdown for 'Alle Kategorien (8)'. The main product list contains three items:

Produkt	Anzahl	Status	Preis
Cavilon 1ml Lolly Artikel Nr.: 3M 3343 Menge: Packung à 25	1	Ab Lager	CHF 58.80
SpeediCath Nelaton Frau Ch12 20cm Artikel Nr.: CP 275120 Menge: Packung à 30	1	Ab Lager	CHF 202.50
Conform2 Basisplatte plan SoftFlex 13-40mm RR55mm Artikel Nr.: H 25200 Menge: Packung à 5	1	Nicht an Lager	CHF 93.35

The shopping cart overlay on the right shows the same items with a total of CHF 354.65 and a 'Zur Kasse' button. The Cavilon item's quantity field is highlighted with a red box.

Schritt 2 „Lieferung & Adresse“

Wählen Sie hier zwischen der **Verpackungsart** (Diskret verpackt mit Packpapier oder ohne), **Lieferart** (Standard Lieferung, Standard Lieferung – späteres Datum, Samstagzustellung oder Abholung bei Publicare) und der **gewünschten Lieferadresse**. Mit „Weiter“ geht zum Schritt 4.



← Abbrechen

Bestellen für Privatkundin Testkundin

3 Artikel

1 **Lieferung & Adresse**

Verpackung

Ohne Packpapier verpackt Diskret verpackt mit Packpapier

Lieferart ⓘ

Standardlieferung ▼

Lieferadresse

Privatkundin Testkundin,
Webportal
Vorderi Böde 9
5452 Oberrohrdorf Michael Testino
Teststrasse 1
8000 Zürich

An neue Adresse liefern

Zustellanweisung Post ⓘ

Keine ▼

Zurück Weiter

2 **Bestellübersicht**

Schritt 3 „Bestellübersicht“

Fast geschafft: Jetzt noch die Bestellübersicht mit den Produkten prüfen und optional Bemerkungen zur Bestellung hinzufügen. Wenn alles passt, die AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und dann auf „Bestellen“ klicken. Sie werden zur Bestellbestätigung weitergeleitet.

Hinweis: Enthält die Bestellung Produkte, die „An Lager“ und „Nicht an Lager“ sind, haben Sie die Möglichkeit eine Teillieferung zu selektieren. Sofort verfügbare Produkte werden separat geliefert.

— Abbrechen

Bestellen für Privatkundin Testkundin



2 Artikel

1 **Lieferung & Adresse**

Verpackung	Lieferart	Zustellanweisung Post
Ohne Packpapier verpackt	Standardlieferung	Keine

Lieferadresse
Privatkundin Testkundin, Webportal
Vorderi Böde 9
5452 Oberrohrdorf

2 **Bestellübersicht**

	SpeediCath Nelaton Frau Ch12 20cm Artikel Nr.: CP 275120 Menge: 1 x Packung à 30	Verfügbarkeit 24.08.2020 ✔ Ab Lager	Preis inkl. MwSt. CHF 202.50
	Micropore 2.5cmx9.14m weiss ohne Roller Artikel Nr.: 3M 1530/25.12 Menge: 1 x Packung à 12	Verfügbarkeit 31.08.2020 ● Nicht an Lager	Preis inkl. MwSt. CHF 15.90
Zwischensumme		CHF 218.40	
Davon MwSt		CHF 15.61	
Total inkl. MwSt.		CHF 218.40	

Hinweis ● Nicht an Lager

Sie bestellen Produkte, die noch nicht an Lager sind.

Ich möchte eine Teillieferung
(Sofort verfügbare Produkte werden sofort geliefert)

Bei Fragen nehmen Sie bitte mit uns [Kontakt auf](#).

Kommentar (optional)

Kommentar eingeben

Ich habe die [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Zurück **Bestellen**

Bestellbestätigung

Ihre Bestellung war erfolgreich und wird von Publicare bearbeitet. Sobald die Lieferung zu Ihnen unterwegs ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Gibt es Fragen zur Bestellung oder möchten Sie diese stornieren? Kontaktieren Sie unseren Kundendienst.

Bestellbestätigung



Ihre Bestellung war erfolgreich.

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir werden Sie benachrichtigen, sobald Ihr(e) Produkte versandt wurde(n). Um Ihre Bestellung anzusehen, besuchen Sie Ihr persönliches Kundenportal.

[Zurück zum Shop](#)[Zum Kundenportal](#)

Zusammenfassung Ihrer Bestellung

Status	Lieferart	Summe inkl. MwSt.	Versandadresse	Bestellnr.
In Bearbeitung	Standardlieferung	CHF 218.40	Privatkundin Testkundin ▼	WEB-18000100687



SpeediCath Nelaton Frau Ch12 20cm

Artikel Nr.: CP 275120

Menge: Packung à 30

Anzahl Preis inkl. MwSt. Vorauss. Zustelldatum

1 CHF 202.50 24.08.2020



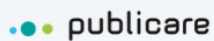
Micropore 2.5cmx9.14m weiss ohne Roller

Artikel Nr.: 3M 1530/25.12

Menge: Packung à 12

Anzahl Preis inkl. MwSt. Vorauss. Zustelldatum

1 CHF 15.90 31.08.2020



Schnellster Lieferant für medizinische Hilfsmittel.

[Datenschutz](#) [Impressum](#) [AGB](#)

2 Das Portal und die Funktionen

2.1 Registration

Sie sind neu bei Publicare? Registrieren Sie sich schnell und einfach, um von weiteren Vorteilen zu profitieren. Die Produktwelt sowie der Online Shop von Publicare sind auf Deutsch und Französisch erlebbar. Wählen Sie daher Ihre bevorzugte Sprache aus.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾

publicare Login

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen

Registration

Registration als Privatperson Registration als Geschäftskunde

Kundennummer (optional) Sprache

Kundennummer eingeben Deutsch ▾

Anrede

Anrede ▾

Vorname Nachname

Vorname eingeben Nachname eingeben

Geburtsdatum (optional)

Strasse / Hausnummer

Strasse und Hausnummer eingeben

Adresszusatz (optional)

Adresszusatz eingeben

Postleitzahl Ort

PLZ Ort eingeben

Land

Schweiz ▾

Registrierungen und Lieferungen sind nur für die Schweiz und Liechtenstein zugelassen.

Telefonnummer

+XX XX XXX XX XX

Mobiltelefonnummer (optional)

+XX XX XXX XX XX

E-Mail

E-Mail eingeben

Name der Versicherung

Name der Versicherung angeben

Versicherungsnummer oder AHV-Nummer (optional)

Versicherungsnummer / AHV-Nummer angeben

Ich habe die [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Jetzt registrieren

2.2 Login

Um sich im Online Shop einzuloggen, oben rechts auf „Login“ klicken.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾

publicare

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy

Suchen

Anmelden

E-Mail

testkundin@publicare.ch

Passwort

.....

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Noch keinen Online Account?

Wenn Sie noch keine Online Zugangsdaten für unseren Online Shop haben, registrieren Sie sich hier.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Schnelles und einfaches Einkaufen
- Einblick in die Bestellhistorie
- Zentrale Verwaltung der Kundendaten
- Mehrere Mitarbeiter-Profile für Institutionen

Jetzt registrieren

Geben Sie Ihre E-Mailadresse und Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Anstelle von dem Button „Anmelden“ wird oben rechts Ihr Name angezeigt.

2.3 Logout

Sie wollen sich abmelden? Klicken Sie auf Ihren Namen und wählen Sie „Abmelden“.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾

publicare

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy

Suchen

Testkundin Private

Testkundin Private

Mein Kundenportal

Meine Merkliste

Meine Einstellungen

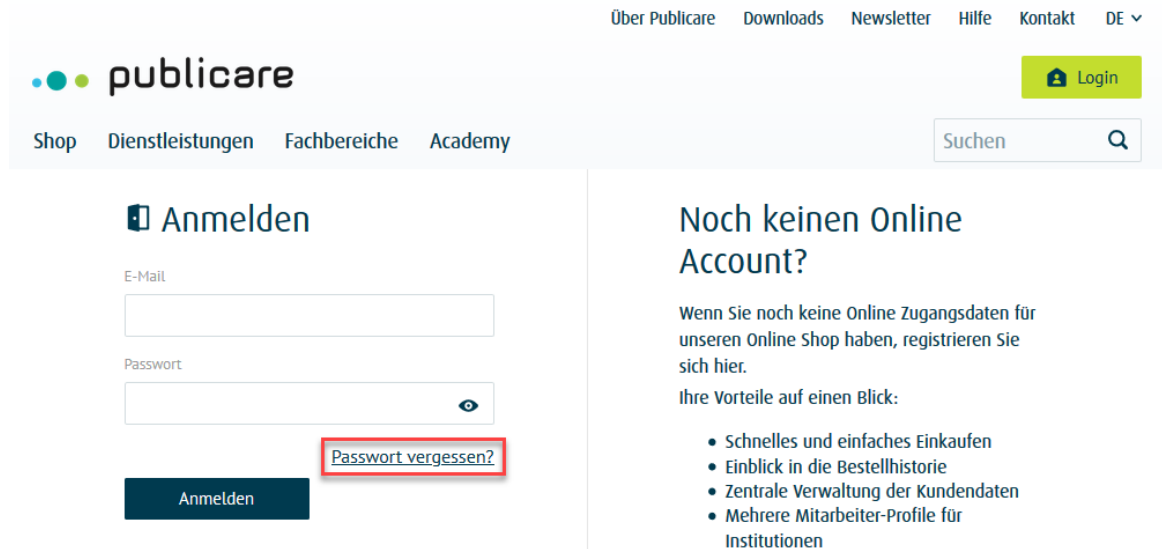
Abmelden

Bestellungen Meine Merkliste

Mitteilungen Einstellungen

2.4 Passwort vergessen?

Das Passwort kann auf der Anmelde-Seite mit der Funktion „Passwort zurücksetzen“ zurückgesetzt werden.



The screenshot shows the Publicare website's login page. At the top right, there are navigation links: Über Publicare, Downloads, Newsletter, Hilfe, Kontakt, and DE. The Publicare logo is on the left. Below the logo are navigation tabs: Shop, Dienstleistungen, Fachbereiche, and Academy. A search bar with the text 'Suchen' and a magnifying glass icon is on the right. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Anmelden' and contains a form with fields for 'E-Mail' and 'Passwort'. Below the password field is a red-bordered button labeled 'Passwort vergessen?'. At the bottom of the form is a dark blue button labeled 'Anmelden'. The right column is titled 'Noch keinen Online Account?' and contains text encouraging registration, followed by a list of benefits: Schnelles und einfaches Einkaufen, Einblick in die Bestellhistorie, Zentrale Verwaltung der Kundendaten, and Mehrere Mitarbeiter-Profile für Institutionen.

2.5 Mein Kundenportal

Nach erfolgreichem Login wird der Name oben rechts angezeigt. Um zum Kundenportal zu gelangen, klicken Sie auf Ihren Namen und wählen Sie „Mein Kundenportal“.



The screenshot shows the Publicare website after a successful login. The user's name 'Privatkundin Testkundin' is displayed in the top right corner. A dropdown menu is open, showing options: 'Mein Kundenportal', 'Meine Merkliste', and 'Meine Einstellungen'. The 'Mein Kundenportal' option is highlighted with a red border. Below the dropdown menu, there is an 'Abmelden' button. The main content area is partially visible, showing the text 'Kundenbegeis' and 'vice Excellence'. The navigation tabs at the top are Shop, Dienstleistungen, Fachbereiche, and Academy. The search bar is also visible.

2.6 Übersicht

Auf der Übersichtsseite sind verschiedene Navigationsmöglichkeiten wie Favoritenlisten, Bestellungen, Mitteilungen und Einstellungen zu finden.

The screenshot displays the publicare customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. Below this, the publicare logo is visible on the left, and user information 'Privatkundin Testkundin' is shown on the right, including a shopping cart icon with a '1' item count. A search bar is located in the top right corner.

The main header area, titled 'Mein Kundenportal', features the user's name 'Privatkundin Testkundin' and the customer number 'Kundennummer: K214952'. Below this, there are two rows of navigation buttons: the first row contains 'Bestellungen' and 'Meine Merkliste'; the second row contains 'Mitteilungen' and 'Einstellungen'. A third row of buttons shows 'Alle Bestellscheinpositionen' and 'Letzte Bestellungen'.

The product listing section shows '8 Produkte' with a category filter set to 'Alle Kategorien (8)'. A 'Produkte filtern' button is also present. Two products are displayed:

- Cavilon 1ml Lolly**: Artikel Nr.: 3M 3343, Menge: Packung à 25. Price: CHF 58.80 (inkl. MwSt.). Status: Ab Lager.
- SpeediCath Nelaton Frau Ch12 20cm**: Artikel Nr.: CP 275120, Menge: Packung à 30. Price: CHF 202.50 (inkl. MwSt.). Status: Ab Lager.


2.7 Favoritenlisten


Erstellen Sie sich eigene Favoritenlisten, um schnell und einfach zu Ihren Lieblingsprodukten zu gelangen. Die Favoritenlisten können Sie jederzeit erstellen, mutieren oder löschen.

Wichtiger Hinweis: Die Liste aus Ihren Bestellpositionen kann nicht verändert werden. Diese wird mit jeder Bestellung automatisch aktualisiert.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾



publicare

Privatkundin Testkundin ▾ Privatkundin Testkundin  1 ▾

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy 


Mein Kundenportal







Privatkundin Testkundin
Kundennummer: K214952

Bestellungen **Meine Merkliste**  Mitteilungen  Einstellungen

Wählen Sie eine Liste aus

▾

3 Produkte ▾ 

	Cavilon 28ml Spray Artikel Nr.: 3M 3346P Menge: Stück à 1	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	 Preis inkl. MwSt. CHF 26.70
	Gazin Tupfer steril 3.5cm Artikel Nr.: LR 14962 Menge: Packung à 25x5	<input type="button" value="-"/> <input type="text" value="1"/> <input type="button" value="+"/> 	 Preis inkl. MwSt. CHF 43.75

Ab Lager
Nicht an Lager


2.8 Bestellungen


Unter Status „In Bearbeitung“ werden alle im Webportal erfolgten Bestellungen angezeigt, welche noch nicht ausgeliefert wurden. Sobald der komplette Auftrag an die Schweizerische Post übergeben wurde, wird die Lieferung unter „Zugestellt“ sichtbar.

Durch klicken auf den Pfeil, wird die Bestellung ein- oder ausgeklappt.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾



publicare

Privatkundin Testkudin ▾ Privatkundin Testkudin  1 ▾










Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy 

Mein Kundenportal

Privatkundin Testkudin
Kundennummer: K214952

Bestellungen Meine Merkliste  Mitteilungen  Einstellungen

Alle Bestellscheinpositionen Letzte Bestellungen

Status	Bestellung aufgegeben	Summe inkl. MwSt.	Versandadresse	Bestellnr.	
In Bearbeitung	21.08.2020	CHF 218.40	Privatkundin Testkudin ▾	WEB-18000100687 ▾	
	SpeediCath Nelaton Frau Ch12 20cm Artikel Nr.: CP 275120 Menge: Packung à 30	 	Preis inkl. MwSt. CHF 202.50	Vorauss. Zustelldatum 24.08.2020	
	Micropore 2.5cmx9.14m weiss ohne Roller Artikel Nr.: 3M 1530/25.12 Menge: Packung à 12	 	Preis inkl. MwSt. CHF 15.90	Vorauss. Zustelldatum 31.08.2020	

2.9 Mitteilungen

Unter Mitteilungen werden alle Bestellbestätigungen sowie Produktänderungen angezeigt. Ist eines der Produkte auf den Bestellscheinpositionen oder auf den Favoritenlisten ausser Handel, wird hier im Voraus darüber informiert.

Hinweis: Neue Mitteilungen werden mit einem grünen Punkt angezeigt. Sobald die Mitteilung gelesen wurde, verschwindet der grüne Punkt.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE

publicare

Privatkundin Testkundin Privatkundin Testkundin 1

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen

Mein Kundenportal

Privatkundin Testkundin
Kundennummer: K214952

Bestellungen Meine Merklste Mitteilungen Einstellungen

+ Neue Mitteilung erfassen

	↑↓ Datum	
● Ihre Bestellbestätigung	22.01.2019	🗑
Fronleichnam	24.05.2018	🗑
Publicare feiert ihr 25-jähriges Jubiläum.	26.04.2018	🗑
Ihre Bestellbestätigung	09.03.2018	🗑
Ihre Bestellbestätigung	08.03.2018	🗑
Ihre Bestellbestätiguq	06.02.2018	🗑

Mitteilungsoptionen

Um eine Mitteilung zu drucken oder löschen, klicken Sie die Nachricht an und wählen Sie die gewünschte Aktion aus. Mit dem Button „Alle Mitteilungen“ kehren Sie zurück zur Übersicht.

The screenshot shows the Publicare customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. Below this, the Publicare logo is on the left, and user information 'Privatkundin Testkundin' is displayed on the right. A search bar is also present. The main content area is titled 'Mein Kundenportal' and shows the user's name 'Privatkundin Testkundin' with the customer number 'K214952'. There are links for 'Bestellungen', 'Meine Merkliste', 'Mitteilungen', and 'Einstellungen'.

[← Alle Mitteilungen](#)

Publicare feiert ihr 25-jähriges Jubiläum.

26.04.2018

Lieber Kunde

Die Publicare AG bleibt am 4. Mai 2018, ab 12.00 Uhr geschlossen.



Ab Montag 7. Mai 2018 sind wir zu den üblichen Öffnungszeiten für Sie da.


[Mitteilung löschen](#) [Mitteilung drucken](#)

Mitteilung senden

Sie wollen eine Mitteilung an den Kundendienst senden? Klicken Sie auf den Button „Eine Mitteilung erfassen“, geben Sie „Betreff“ und „Ihre Mitteilung“ ein und schicken Sie Ihre Nachricht ab. Der Kundendienst meldet sich schnell bei Ihnen.



Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾


 Privatkundin Testkudin ▾ Privatkundin Testkudin  1 ▾

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy 

Mein Kundenportal

Privatkundin Testkudin
Kundennummer: K214952

Bestellungen Meine Merkliste  Mitteilungen  Einstellungen

Betreff (optional) 

Ihre Mitteilung (optional)

2.10 Einstellungen

The screenshot shows the 'Mein Kundenportal' settings page for 'Privatkundin Testkundin' (Customer Number: KZ14952). The page is divided into several sections, each with a 'Bearbeiten' (Edit) link:

- Anmeldedaten:** E-Mail Adresse: Testkundin@publicare.ch; Passwort: *****
- Kontakt:** Anrede: Frau; Vorname: Privatkundin; Geburtsdatum: 20.01.1972; Telefonnummer: 123456789; Hauptadresse: Privatkundin Testkundin, Webportal, Vorderer Böde 9, 5452 Oberrohrdorf; Mobiltelefonnummer: 0794326982343434; Nachname: Testkundin; Sprache: Deutsch
- Adressen:** Lieferadresse 1: Michael Testino, Teststrasse 1, 8000 Zürich
- Informationen zur Versicherung:** Name der Versicherung: VISANA Krankenkasse; Sitz der Versicherung: Bern; Versicherungsnummer oder AHV-Nummer: 12345646
- Benachrichtigungen:** E-Mail Benachrichtigungen: Ein; SMS Benachrichtigungen: Ein

Anmeldedaten, Kontaktinformationen und Informationen zur Versicherung

In den Einstellungen sind alle relevanten Daten des Kundenprofils hinterlegt und können selbst verwaltet werden.

Adressen

Bei den Adressen wird zwischen Hauptadresse und Lieferadressen unterschieden. Die Hauptadresse ist die Korrespondenzadresse. Die bestehenden Lieferadressen sind bereits sichtbar. Unter „Weitere Adressen erfassen“ können neue Lieferadressen hinzugefügt werden. Jede Lieferadresse kann bei jeder Lieferung angewählt werden.

Benachrichtigungen

Geben Sie an, ob Sie bei Versand der Lieferung eine E-Mail und/oder SMS (Push-Nachricht) erhalten möchten. Sobald die Lieferung bei Publicare versandbereit ist, wird eine E-Mail mit dem Lieferschein verschickt. Selbstverständlich wird dem Paket auch ein Lieferschein beigelegt. Die Benachrichtigungsart kann jederzeit angepasst werden. Es besteht auch die Möglichkeit keine Benachrichtigung auszuwählen.

Weitere Informationen

Wählen Sie hier die gewünschte Korrespondenzsprache.