

MANUAL
DIGITALE
ERLEBNISWELT
PUBLICARE

Überarbeitung durch Thomas Katz, Version 5.0

Publicare AG | Vorderi Böde 9 | CH-5452 Oberrohrdorf
info@publicare.ch | www.publicare.ch

Seite 1/28

INHALTSVERZEICHNIS

1	Der Bestellprozess in 3 Schritten	3
1.1	Warenkorb.....	3
1.2	Rezept wählen.....	4
1.3	Lieferung & Adresse	13
1.4	Bestellübersicht	14
1.5	Bestellbestätigung.....	15
2	Das Portal und die Funktionen	16
2.1	Registration.....	16
2.2	Login.....	17
2.3	Logout	18
2.4	Passwort vergessen?.....	18
2.5	Mein Kundenportal.....	19
2.6	Übersicht Institution	21
2.7	Favoritenlisten / Sortimentslisten.....	22
2.8	Bestellungen	23
2.9	Mitteilungen.....	24
2.10	Einstellungen	27

1 Der Bestellprozess in 3 Schritten

1.1 Warenkorb

Loggen Sie sich in Ihrem Kundenportal ein, gehen Sie auf die Favoritenliste oder in den Shop und legen Sie die gewünschten Produkte in den Warenkorb. Im Warenkorb kann die Anzahl der Produkte angepasst oder auch Produkte gelöscht werden. Mit dem Klick auf „Zur Kasse“ geht es weiter mit dem Bestellprozess.

The screenshot displays the publicare website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. Below this, the user is logged in as 'Struppler Maya' with a shopping cart icon showing 2 items. The main navigation includes 'Shop', 'Dienstleistungen', 'Fachbereiche', and 'Academy'. The user's profile section shows 'Struppler Maya' with the customer number 'K261547' and tabs for 'Bestellungen', 'Sortiment für unsere Kunden', and 'Favoritenliste'. Below this, there are tabs for 'Alle Bestellscheinpositionen' and 'Letzte Bestellungen'. A section titled '6 Produkte' features a dropdown menu for 'Alle Kategorien (6)'. The product listings include:

- Cavilon 1ml Lolly**: Artikel Nr.: 3M 3343, Menge: Packung à 25. Quantity: 2. Status: Ab Lager.
- Eakin Pelican™ Ileobeutel Convex Standard 12-40mm**: Artikel Nr.: EA 839500, Menge: Packung à 10. Quantity: 5. Status: Ab Lager.

The shopping cart overlay, titled 'Warenkorb von Struppler Maya', contains the following items:

- TENA® Slip Plus XS**: SCA 710430, Karton à 3x30. Price: CHF 118.65. Quantity: 1.
- Absorin Comfort Finette Mini Plus**: ABS 1051 6210, Karton à 12x14. Price: CHF 51.75. Quantity: 1.

The cart summary shows a total of CHF 170.40 (including tax) and a 'Zur Kasse' button. A partial product listing for 'Cavilon' is visible at the bottom of the cart overlay with a price of CHF 56.80.

1.2 Rezept wählen

Wählen Sie hier zwischen den verschiedenen Rezeptoptionen aus, die auf diese Bestellung zutrifft. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, gleich unseren „Rezept Creator“ einzusetzen und neue Rezepte zu erstellen oder ein bestehendes Rezept hochzuladen. Mit „Weiter“ geht es zum Schritt 2.

← Abbrechen

Bestellen für Struppler Maya

1 Artikel

1 Rezept

Rezept bei Publicare
Mit Rezept bestellen
Ohne Rezept bestellen - Kunde bezahlt selbst
Vorbezug der Produkte - Rezept folgt

Mit Rezept bestellen

Verwalten Sie sich oder Ihre Kunden

Hinterlegen Sie ein gültiges Rezept, oder erstellen Sie ein neues Rezept für den Rezeptierer:

Bestehendes Rezept hochladen Neues Rezept erstellen

Zurück Weiter

2 Lieferung & Adresse

3 Bestellübersicht

Rezeptfassung – neues Rezept

Für die Erfassung eines neuen Rezepts prüfen und vervollständigen Sie die Angaben der Person. Mit weiter geht's zum Schritt 2.

Rezept erstellen

Neues Rezept erstellen

Bestehendes Rezept hochladen

1 Angaben zur Person

Vorname

Maya

Nachname

Struppler

Geburtsdatum

1.1.1950

Mobiltelefonnummer (optional)

+XX XX XXX XX XX

Strasse / Hausnummer

Musterweg 56

Adresszusatz (optional)

Postleitzahl

8004

Ort

Zürich

Name der Versicherung (optional)

Helsana

Sitz der Versicherung (optional)

Zürich

Versicherungsnummer oder AHV-Nummer (optional)

0000 0000 0000

Zurück

Weiter

2 Rezepttyp

3 Rezept-Artikel

4 Vermittler

5 Rezept-Vorschau

Wählen Sie den Rezepttyp aus und kreuzen Sie die Details passend zum Rezept an. Weiter mit Schritt 3.

Rezept erstellen

Neues Rezept erstellen

Bestehendes Rezept hochladen

✓ **Angaben zur Person**

② **Rezepttyp**

Dauerrezept für die Inkontinenzversorgung

auswählen

Dauerrezept für die Stomaversorgung

auswählen

Dauerrezept für Tracheostoma - Hilfsmittel

auswählen

Dauerrezept für die Wundbehandlung und Kompression

auswählen

③ **Rezept-Artikel**

④ **Vermittler**

⑤ **Rezept-Vorschau**

Rezept erstellen

Neues Rezept erstellen

Bestehendes Rezept hochladen

✓ **Angaben zur Person**

② **Rezepttyp**

Dauerrezept für die Inkontinenzversorgung

ändern

KLV / MiGeL Kapitel 15. / 35. / 99.

Ursache

Krankheit

Unfall

IV

Schweregrad

mittlere Inkontinenz

schwere Inkontinenz

totale Inkontinenz

Ausprägung

Anale Irrigation

ISK (Intermittierender
Selbstkatheterismus)

suprapubische- oder
transurethrale
Dauerableitung

Zurück

Weiter

③ **Rezept-Artikel**

④ **Vermittler**

⑤ **Rezept-Vorschau**

Die Produkte aus dem Warenkorb werden übernommen. Mutieren Sie die Produkte passend für das Rezept und klicken Sie auf „Weiter“ zum Schritt 4.

Rezept erstellen

Neues Rezept erstellen

Bestehendes Rezept hochladen

✓ **Angaben zur Person**

✓ **Rezepttyp**

3 **Rezept-Artikel**

☰ Micropore 2.5cmx9.14m weiss ohne Roller



☰ TENA® Slip Plus XS



☰ TENA® Zinc Cream 100ml



[Artikel hinzufügen](#)

Kommentar (optional)

Kommentar eingeben

Zurück

Weiter

4 **Vermittler**

5 **Rezept-Vorschau**

Nur noch Ihre Institutionsangaben prüfen und weiter mit Schritt 5 zur Rezept Vorschau.

Rezept erstellen

Neues Rezept erstellen

Bestehendes Rezept hochladen

✓ **Angaben zur Person**

✓ **Rezepttyp**

✓ **Rezept-Artikel**

4 **Vermittler**

Institution

Spitex Limmat (K212037)

Abteilung/Stützpunkt (optional)

Zürich

Zurück

Weiter

5 **Rezept-Vorschau**

Sie können Ihr Rezept in der Vorschau ansehen. Sie haben hier die Option, das Rezept herunterzuladen, drucken und erstellen. Mit dem Button „Weiter“ kehren Sie wieder zurück zur Bestellung Schritt 2 und gelangen mit „Weiter“ zum Schritt 3.

- ✓ **Angaben zur Person**
- ✓ **Rezepttyp**
- ✓ **Rezept-Artikel**
- ✓ **Vermittler**
- 5 **Rezept-Vorschau**

publicare

Dauerrezept für die Inkontinenzversorgung

← unterzeichnetes Rezept an Publicare. Fax: 056 484 15 11

Rezeptierende Stelle:

Stempel / Unterschrift Datum:
Gültigkeit bei Krankheit: 12 Monate

Personalien:

Name: Struppler Vorname: Maya Geburtsdatum: 31.12.1949
 Strasse / Nr.: Testweg 56 PLZ / Ort: 8004 Zürich Telefon:

Krankenkasse:

Name: Helsana Ort: Zürich Versicherungs-Nr.:
IV Verfügungs-Nr.:

KLV / MIGel Kapitel 15. / 35. / 99.

<input checked="" type="checkbox"/> Krankheit	<input type="checkbox"/> mittlere Inkontinenz	<input checked="" type="checkbox"/> Anale Irrigation
<input type="checkbox"/> Unfall	<input checked="" type="checkbox"/> schwere Inkontinenz	<input type="checkbox"/> ISK (intermittierender Selbstkatheterismus)
<input type="checkbox"/> IV	<input type="checkbox"/> totale Inkontinenz	<input type="checkbox"/> suprapubische- oder transurethrale Dauerableitung

Produkt

Micropore 2,5cmx9,14m weiss ohne Roller
 TENA® Slip Plus XS
 TENA® Zinc Cream 100ml

Bemerkungen:

Rezept-Vorschau in neuem Fenster öffnen

Zurück
Weiter

Rezeptfassung – bestehendes Rezept

Für das Hochladen eines bestehenden Rezepts prüfen und vervollständigen Sie die Angaben der Person. Mit weiter geht's zum Schritt 2.



Rezept erstellen

Neues Rezept erstellen | **Bestehendes Rezept hochladen**

1 Angaben zur Person

Vorname	Nachname
<input type="text" value="Maya"/>	<input type="text" value="Struppler"/>
Geburtsdatum	
<input type="text" value="25.6.1942"/>	
Mobiltelefonnummer (optional)	
<input type="text" value="+XX XX XXX XX XX"/>	
Strasse / Hausnummer	
<input type="text" value="Musterstrasse 45"/>	
Adresszusatz (optional)	
<input type="text"/>	
Postleitzahl	Ort
<input type="text" value="5432"/>	<input type="text" value="Neuenhof"/>
Name der Versicherung (optional)	Sitz der Versicherung (optional)
<input type="text" value="Helsana"/>	<input type="text" value="Zürich"/>
Versicherungsnummer oder AHV-Nummer (optional)	
<input type="text" value="0000 0000 0000"/>	

2 Rezept hochladen

Wählen Sie Ihr Rezept aus und laden Sie das Rezept als PDF, JPG oder PGN hoch. Mit dem Button „Bestehendes Rezept hochladen“ kehren Sie wieder zurück zur Bestellung Schritt 2 und gelangen mit „Weiter“ zum Schritt 3.



Rezept erstellen

[Neues Rezept erstellen](#) [Bestehendes Rezept hochladen](#)

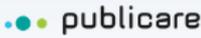
✓ **Angaben zur Person**

2 **Rezept hochladen**

PDF, JPG oder PNG hochladen (10MB Max)

 Datei auswählen oder hereinziehen

[Zurück](#) [Bestehendes Rezept hochladen](#)

 Schnellster Lieferant für medizinische Hilfsmittel. [Datenschutz](#) [Impressum](#) [AGB](#)

1.3 Lieferung & Adresse

Hier wählen Sie zwischen der **Verpackungsart** (Diskret verpackt mit Packpapier oder ohne), **Lieferart** (Standard Lieferung, Standard Lieferung – späteres Datum, Samstagzustellung oder Abholung bei Publicare), **Zustelloption** (Etagenlieferung, im Ablagekasten/beim Hauseingang deponieren) und der **gewünschten Lieferadresse**. Mit „Weiter“ geht es zur Bestellübersicht.



← Abbrechen

Bestellen für Struppler Maya

5 Artikel

- ✓ **Rezept**
Mit Rezept bestellen
- 2 Lieferung & Adresse**

Verpackung Ohne Packpapier verpackt Diskret verpackt mit Packpapier

Lieferart ⓘ

Lieferadresse Struppler Maya
Testweg 56
8575 Bürglen

Zustellanweisung Post ⓘ
- 3 Bestellübersicht**

1.4 Bestellübersicht

Fast geschafft: Jetzt noch die Bestellübersicht mit den Produkten prüfen, Ihren Namen als Besteller eingeben und optional Bemerkungen zur Bestellung hinzufügen. Wenn alles passt, die AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren und dann auf „Bestellen“ klicken. Sie werden zur Bestellbestätigung weitergeleitet.

Hinweis: Enthält die Bestellung Produkte, die „An Lager“ und „Nicht an Lager“ sind, haben Sie die Möglichkeit eine Teillieferung zu selektieren. Sofort verfügbare Produkte werden separat geliefert.

Bestellen für Struppler Maya

2 Artikel

- ✓ **Rezept**
Mit Rezept bestellen
- ✓ **Lieferung & Adresse**
Verpackung: Ohne Packpapier verpackt
Lieferart: Standardlieferung
Zustellanweisung Post: Etagenlieferung (Empfänger muss vor Ort sein)
Lieferadresse: Struppler Maya, Testweg 56, 8575 Bürglen
- ③ **Bestellübersicht**

	TENA® Slip Plus XS Artikel Nr.: SCA 710430 Menge: 1 x Karton à 3x30	Verfügbarkeit: 20.08.2020 ✓ Ab Lager	Preis inkl. MwSt. CHF 118.65
	Absorin Comfort Finette Mini Artikel Nr.: ABS 1051 6205 Menge: 1 x Karton à 12x20	Verfügbarkeit: 24.08.2020 ● Nicht an Lager	Preis inkl. MwSt. CHF 63.10
Zwischensumme		CHF 181.75	
Davon MwSt		CHF 12.99	
Total inkl. MwSt.		CHF 181.75	

Hinweis ● Nicht an Lager

Sie bestellen Produkte, die noch nicht an Lager sind.

Ich möchte eine Teillieferung
(Sofort verfügbare Produkte werden sofort geliefert)

Bei Fragen nehmen Sie bitte mit uns [Kontakt auf](#).

Ausgeführt durch / Bestellnummer

Kommentar (optional)

Ich habe die [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Zurück **Bestellen**

1.5 Bestellbestätigung

Ihre Bestellung war erfolgreich und wird von Publicare bearbeitet. Sobald die Lieferung zu Ihnen unterwegs ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung. Gibt es Fragen zur Bestellung oder möchten Sie diese stornieren? Kontaktieren Sie unseren Kundendienst.



Bestellbestätigung



Ihre Bestellung war erfolgreich.

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir werden Sie benachrichtigen, sobald Ihr(e) Produkte versandt wurde(n). Um Ihre Bestellung anzusehen, besuchen Sie Ihr persönliches Kundenportal.

[Zurück zum Shop](#)[Zum Kundenportal](#)

Zusammenfassung Ihrer Bestellung

Status	Lieferart	Summe inkl. MwSt.	Versandadresse	Bestellnr.
In Bearbeitung	Standardlieferung	CHF 170.40	Struppler Maya ▼	WEB-18000100686



TENA® Slip Plus XS
Artikel Nr.: SCA 710430
Menge: Karton à 3x30

Anzahl	Preis inkl. MwSt.	Vorauss. Zustelldatum
1	CHF 118.65	20.08.2020



Absorin Comfort Finette Mini Plus
Artikel Nr.: ABS 1051 6210
Menge: Karton à 12x14

Anzahl	Preis inkl. MwSt.	Vorauss. Zustelldatum
1	CHF 51.75	24.08.2020



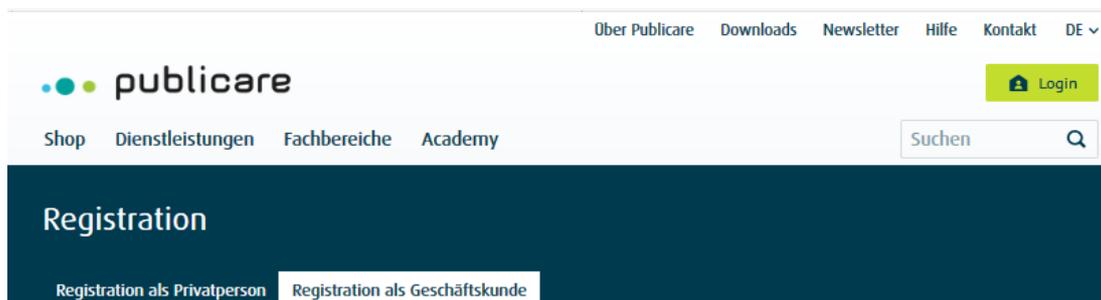
Schnellster Lieferant für medizinische Hilfsmittel.

[Datenschutz](#) [Impressum](#) [AGB](#)

2 Das Portal und die Funktionen

2.1 Registration

Sie sind neu bei Publicare? Registrieren Sie sich schnell und einfach, um von weiteren Vorteilen zu profitieren. Die Produktwelt sowie der Online Shop von Publicare sind auf Deutsch und Französisch erlebbar. Wählen Sie daher Ihre bevorzugte Sprache aus.



Eröffnen Sie hier einen Online Account für Ihre Institution. Bitte geben Sie hier die allgemeinen Daten Ihrer Institution wie z.B. die zentrale Telefonnummer oder Email-Adresse an. Die einzelnen Mitarbeiter, die im Namen Ihrer Institution bestellen, können Sie in einem nächsten Schritt anlegen.

Kundennummer ⁱ (optional) Sprache

Name Institution

Abteilung/Stützpunkt (optional)

Strasse / Hausnummer

Adresszusatz (optional)

Postleitzahl Ort

Land

Registrierungen und Lieferungen sind nur für die Schweiz und Liechtenstein zugelassen.

Telefonnummer

E-Mail ⁱ

Ich habe die [AGB](#) und [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Jetzt registrieren

km

2.2 Login

Um sich im Online Shop einzuloggen, oben rechts auf „Login“ klicken.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE

publicare

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy

Suchen

Anmelden

E-Mail

fabian.muster@gmail.com

Passwort

.....

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Noch keinen Online Account?

Wenn Sie noch keine Online Zugangsdaten für unseren Online Shop haben, registrieren Sie sich hier.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

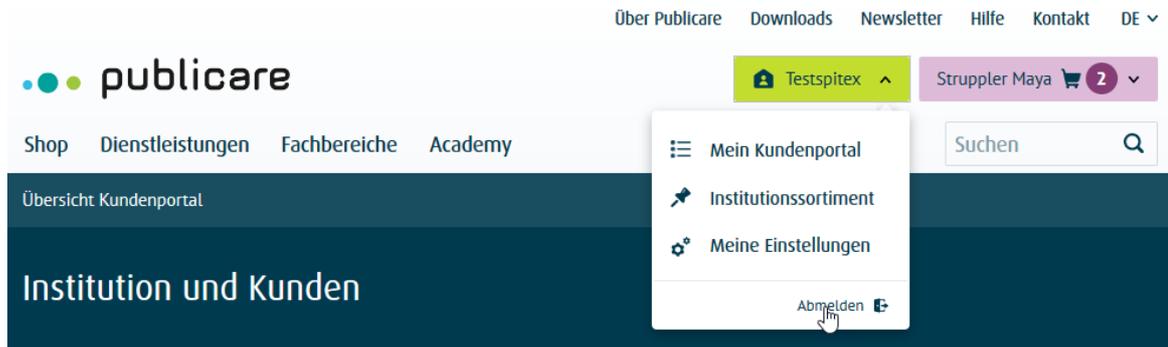
- Schnelles und einfaches Einkaufen
- Einblick in die Bestellhistorie
- Zentrale Verwaltung der Kundendaten
- Mehrere Mitarbeiter-Profile für Institutionen

Jetzt registrieren

Geben Sie Ihre E-Mailadresse und Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Anstelle von dem Button „Anmelden“ wird oben rechts Ihr Name angezeigt.

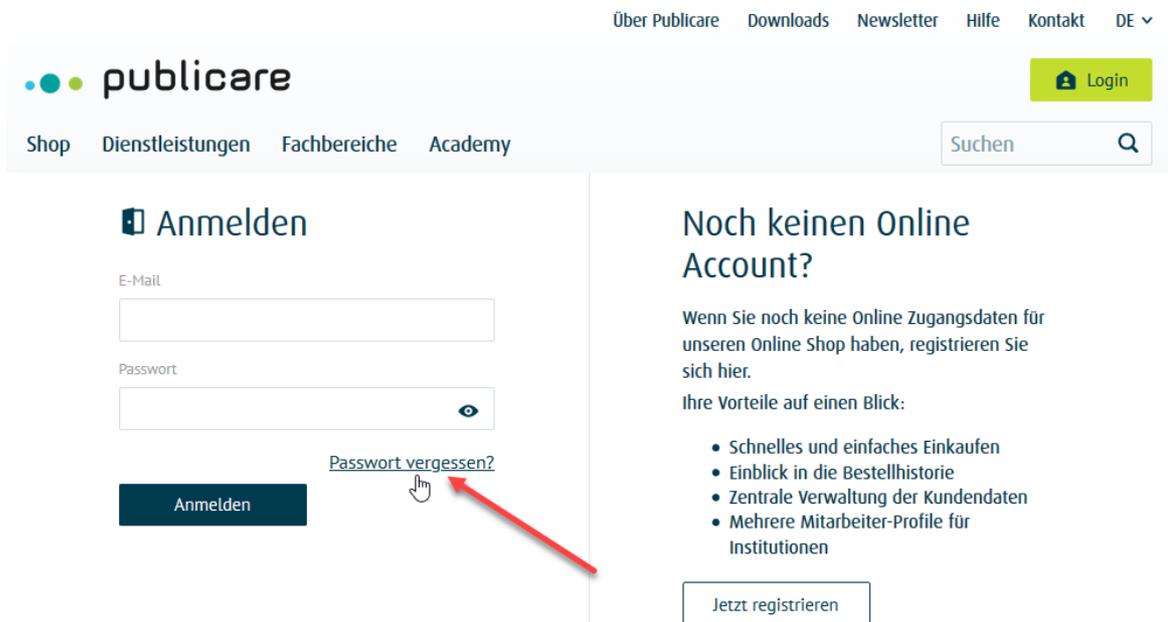
2.3 Logout

Sie wollen sich abmelden? Klicken Sie auf Ihre Institution und wählen Sie „Abmelden“.



2.4 Passwort vergessen?

Das Passwort kann auf der Anmelde-Seite mit der Funktion „Passwort zurücksetzen“ zurückgesetzt werden.



2.5 Mein Kundenportal

Nach erfolgreichem Login wird der Name oben rechts angezeigt und Sie gelangen direkt auf die Institution- und Kundenübersicht. Auf der Kundenliste finden Sie all Ihre Kunden, die Ihre Institution betreut. Mit der Funktion „Kunde filtern“, wird die Suche erleichtert. Um auf das Kundenkonto zu wechseln, klicken Sie auf den Namen oder Pfeil.

The screenshot displays the Publicare customer portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. The Publicare logo is on the left, and a user profile for 'Testspitex' with a shopping cart icon and a '2' badge is on the right. Below the navigation bar, there are menu items for 'Shop', 'Dienstleistungen', 'Fachbereiche', and 'Academy', along with a search bar labeled 'Suchen'. The main content area has a dark blue header with the text 'Übersicht Kundenportal' and 'Institution und Kunden'. Below this, the 'Institution' section shows details for 'Testspitex' (Webportal, Vorderi Böde 9, 5452 Oberrohrdorf) with a shopping cart icon and a '2' badge. The 'Kunden' section includes a link for 'Neuen Kunden erfassen' and a 'Kunden filtern' search bar. A table lists six customers with columns for Name, Strasse, Wohnort, and Geburtsdatum, each with a shopping cart icon and a badge indicating the number of items.

▼ Name	▼ Strasse	▼ Wohnort	▼ Geburtsdatum	
Björn Muster	Test	5432 Neuenhof	25.06.2020	2 >
Dohle Dario	Brädlistrasse 20	8575 Bürglen TG	07.03.1930	>
Mario Lehmann	Takelage 14	1410 Correvon	01.01.1911	29 >
Doris Meier	Vorderi Böde 9 - Zu oberst	5452 Oberrohrdorf	20.05.1985	76 >
Manu Müller	Musterstrasse. 10	5453 Remi	17.06.2020	>
Meier Peter	Bluemstrasse 2	8903 Birmensdorf	29.08.1976	>

Ein Kunde wird in der Liste nicht gefunden? Ganz schnell und einfach kann ein neuer Kunde erfasst werden. Klicken Sie einfach auf „Neuen Kunden erfassen“.

Neuer Kunde

Abteilung/Stützpunkt (optional)

Sprache

Deutsch

Anrede

Herr

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Strasse / Hausnummer

Adresszusatz (optional)

Postleitzahl

Ort

Name der Versicherung

Versicherungsnummer oder AHV-Nummer (optional)

E-Mail ⓘ (optional)

Zurück

Kunden anlegen

Hinweis: Wenn der Kunde Zugriff auf sein Kundenportal möchte, um die Bestellungen zu verfolgen, geben Sie seine E-Mailadresse an. Der Kunde erhält anschliessend ein Mail, mit dem er sich ein Passwort vergeben kann.

2.6 Übersicht Institution

Wenn Sie Ihre Institution öffnen, dann erscheinen direkt Ihre letzten Bestellscheinpositionen und Sie haben verschiedene Navigationsmöglichkeiten zum Institutionssortiment, Kundensortiment, Bestellungen, Mitteilungen und Einstellungen.

The screenshot displays the publicare customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. The publicare logo is on the left, and a user profile for 'Testspitex' with a shopping cart icon showing '2' items is on the right. Below the navigation bar, there are tabs for 'Shop', 'Dienstleistungen', 'Fachbereiche', and 'Academy', along with a search bar labeled 'Suchen'. The main content area has a dark blue header with 'Testspitex' and 'Kundennummer: K212037'. Below this, there are two rows of navigation tabs: the first row contains 'Bestellungen', 'Institutionssortiment', 'Sortiment für unsere Kunden', 'Mitteilungen', and 'Einstellungen'; the second row contains 'Alle Bestellscheinpositionen' and 'Letzte Bestellungen'. The product listing section shows '15 Produkte' with a category filter set to 'Alle Kategorien (15)'. Two products are visible: 'Micropore 2.5cmx9.14m weiss ohne Roller' (CHF 14.00) and 'Cavilon 1ml Lolly' (CHF 44.25). Both products have a quantity of 1 and are marked as 'Ab Lager'.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE

publicare

Testspitex Testspitex 2

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen

← Übersicht Kundenportal

Testspitex
Kundennummer: K212037

Bestellungen Institutionssortiment Sortiment für unsere Kunden Mitteilungen Einstellungen

Alle Bestellscheinpositionen Letzte Bestellungen

15 Produkte Alle Kategorien (15) Produkte filtern

 **Micropore 2.5cmx9.14m weiss ohne Roller**
Artikel Nr.: 3M 1530/25.12
Menge: Packung à 12

- 1 + 

Preis inkl. MwSt.
CHF 14.00

✓ Ab Lager

 **Cavilon 1ml Lolly**
Artikel Nr.: 3M 3343
Menge: Packung à 25

- 1 + 

Preis inkl. MwSt.
CHF 44.25

✓ Ab Lager

2.7 Favoritenlisten / Sortimentslisten

Erstellen Sie sich eigene Favoritenlisten, um schnell und einfach zu Ihren Lieblingsprodukten zu gelangen. Die Favoritenlisten können Sie jederzeit erstellen, mutieren oder löschen.

Institutionssortiment: Favoritenlisten für Bestellungen auf Ihren Stützpunkt.

Sortiment für unsere Kunden: Favoritenlisten, welche auf jedem Kundenaccount angezeigt werden.

Hinweis: Diese beiden Sortimentslisten können nur auf der Institution mit Administratorenrechten bearbeitet werden.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾

publicare

Spitex Zürich Test AG ▾ Spitex Zürich Test AG 1 ▾

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy

Suchen

← Übersicht Kundenportal

Spitex Zürich Test AG ▾
Kundennummer: K246219

Bestellungen Institutionssortiment Sortiment für unsere Kunden Mitteilungen Einstellungen

Wählen Sie eine Liste aus

Stützpunktsortiment ▾

+ Produkt hinzufügen

- Favoritenliste löschen

5 Produkte

Alle Kategorien (5) ▾

Produkte filtern



	Desinfect Hände-Desinfektionstücher Artikel Nr.: BB 19237 Menge: Packung à 14		 Preis inkl. MWST. CHF 8.60
	MediSet Verbandwechsel-Set klein Artikel Nr.: IVF 288440 Menge: Packung à 24		 Preis inkl. MwSt. CHF 24.60
	Manusept basic 500ml Artikel Nr.: IVF 980513/20 Menge: Karton à 20		 Preis inkl. MwSt. CHF 90.75
	Bacillol 30 Foam 750ml Artikel Nr.: IVF 981307 Menge: Stück à 1		 Preis inkl. MwSt. CHF 13.40

2.8 Bestellungen

Unter Status „In Bearbeitung“ werden alle im Webportal erfolgten Bestellungen angezeigt, welche noch nicht ausgeliefert wurden. Sobald der komplette Auftrag an die Schweizerische Post übergeben wurde, wird die Lieferung unter „Zugestellt“ sichtbar.

Durch klicken auf die Pfeile rechts, wird die Bestellung ein- oder ausgeklappt.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾

publicare Spitex Zürich Test AG ▾ Frey Patrick 🛒 1 ▾

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen 🔍

← Übersicht Kundenportal

Frey Patrick ▾
Kundennummer: K246221

Bestellungen Sortiment für unsere Kunden Favoritenliste Mitteilungen ⚙️ Einstellungen

Alle Bestellscheinpositionen Letzte Bestellungen

Status	Bestellung aufgegeben	Summe inkl. MwSt.	Versandadresse	
In Bearbeitung	05.08.2020	CHF 1'625.40	Frey Patrick ▾	Versandadresse Frey Patrick Weinbergstrasse 37 8006 Zürich
	DermaPlast Clean Tücher 20x13cm (Chlorhexidin) Artikel Nr.: IVF 811650 Menge: Packung à 10		- 3 + 🛒	Preis inkl. MwSt. CHF 18.30 Vorauss. Zustelldatum 06.08.2020
	Debrisoft Lolly 1.9cmx16cm Artikel Nr.: LR 33224 Menge: Packung à 5		- 4 + 🛒	Preis inkl. MwSt. CHF 242.00 Vorauss. Zustelldatum 10.08.2020
	Absorin Fix Micro Comfort S/M Artikel Nr.: ABS 4082-1 Menge: Stück à 1		- 187 + 🛒	Preis inkl. MwSt. CHF 1'365.10 Vorauss. Zustelldatum 10.08.2020
Status	Bestellung aufgegeben	Summe inkl. MwSt.	Versandadresse	BestellNr.
In Bearbeitung	05.08.2020	CHF 309.60	Frey Patrick ▾	WEB-18000100679 ▾

2.9 Mitteilungen

Unter Mitteilungen werden alle Bestellbestätigungen sowie Produktänderungen angezeigt. Ist eines der Produkte auf den Bestellscheinpositionen oder auf den Favoritenlisten ausser Handel, wird hier im Voraus darüber informiert.

Hinweis: Neue Mitteilungen werden mit einem grünen Punkt angezeigt. Sobald die Mitteilung gelesen wurde, verschwindet der grüne Punkt.

The screenshot shows the Publicare customer portal. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. The Publicare logo is on the left, and user information 'Testspitex' and 'Meier Testkunde Peter' is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Shop', 'Dienstleistungen', 'Fachbereiche', and 'Academy', along with a search bar. The main content area is titled 'Übersicht Kundenportal' and shows the user's name 'Meier Peter' and customer number 'K255705'. There are links for 'Bestellungen', 'Sortiment für unsere Kunden', 'Favoritenliste', 'Mitteilungen' (highlighted with a red box), and 'Einstellungen'. A dark blue bar at the bottom contains the text '+ Neue Mitteilung erfassen'.

	Datum	
 Fronleichnam	06.2020	
Öffnungszeiten Weihnachten und Neujahr	12.2019	
Ihre Bestellbestätigung	29.07.2019	
Kennen Sie schon unseren Newsletter? Gleich abonnieren und monatlich informiert sein.	25.07.2019	
Ihre Bestellbestätigung	08.02.2019	

Mitteilungsoptionen

Um eine Mitteilung zu drucken oder löschen, klicken Sie die Nachricht an und wählen Sie die gewünschte Aktion aus. Mit dem Button „Alle Mitteilungen“ kehren Sie zurück zur Übersicht.

The screenshot shows the Publicare customer portal interface. At the top right, there are navigation links: Über Publicare, Downloads, Newsletter, Hilfe, Kontakt, and DE. The Publicare logo is on the left. Below the logo are links for Shop, Dienstleistungen, Fachbereiche, and Academy. A search bar is on the right. The main header area is dark blue and contains the user's name 'Meier Testkunde Peter' with a dropdown arrow, and the customer number 'Kundennummer: K255705'. Below this are links for Bestellungen, Sortiment für unsere Kunden, and Favoritenliste. On the right side of the header are icons for Mitteilungen and Einstellungen. A button labeled '← Alle Mitteilungen' is positioned above the main content area. The main content area displays the title 'Ihre Bestellbestätigung' and the date '29.07.2019'. The message text reads: 'Sehr geehrter Herr Meier, Vielen Dank. Ihre Bestellung wurde erfolgreich übermittelt.' It is signed 'Freundliche Grüße, Ihre Publicare'. At the bottom, two buttons are highlighted with red boxes: 'Mitteilung löschen' (with a trash icon) and 'Mitteilung drucken' (with a printer icon).

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE

publicare

Testspitex Meier Testkunde Peter

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen

← Übersicht Kundenportal

Meier Testkunde Peter
Kundennummer: K255705

Bestellungen Sortiment für unsere Kunden Favoritenliste Mitteilungen Einstellungen

← Alle Mitteilungen

Ihre Bestellbestätigung

29.07.2019

Sehr geehrter Herr Meier
Vielen Dank. Ihre Bestellung wurde erfolgreich übermittelt.

Freundliche Grüße
Ihre Publicare

Mitteilung löschen Mitteilung drucken

Mitteilung senden

Sie wollen eine Mitteilung an den Kundendienst senden? Klicken Sie auf den Button „Eine Mitteilung erfassen“, geben Sie „Betreff“ und „Ihre Mitteilung“ ein und schicken Sie Ihre Nachricht ab. Der Kundendienst meldet sich schnell bei Ihnen.

The screenshot shows the Publicare customer portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Über Publicare', 'Downloads', 'Newsletter', 'Hilfe', 'Kontakt', and 'DE'. The Publicare logo is on the left, and user information 'Testspitex' and 'Meier Testkunde Peter' is on the right. Below the navigation bar, there are links for 'Shop', 'Dienstleistungen', 'Fachbereiche', and 'Academy', along with a search bar. The main content area is titled 'Übersicht Kundenportal' and shows the user's name 'Meier Peter' and customer number 'K255705'. There are links for 'Bestellungen', 'Sortiment für unsere Kunden', 'Favoritenliste', 'Mitteilungen', and 'Einstellungen'. The 'Mitteilung senden' form is displayed below, with a 'Betreff (optional)' field containing 'Bestellung vom 16.11.' and a larger 'Ihre Mitteilung (optional)' text area containing 'Mitteilung eingeben'. A 'Mitteilung abschicken' button is located at the bottom right of the form.

Über Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE

publicare

Testspitex Meier Testkunde Peter

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen

← Übersicht Kundenportal

Meier Peter
Kundennummer: K255705

Bestellungen Sortiment für unsere Kunden Favoritenliste Mitteilungen Einstellungen

Betreff (optional)

Bestellung vom 16.11.

Ihre Mitteilung (optional)

Mitteilung eingeben

Mitteilung abschicken

2.10 Einstellungen

Allgemeine Einstellungen

In den Einstellungen sind alle relevanten Daten des Kundenprofils hinterlegt und können selbst verwaltet werden.

Ober Publicare Downloads Newsletter Hilfe Kontakt DE ▾

publicare

Testspitex Testspitex 23 ▾

Shop Dienstleistungen Fachbereiche Academy Suchen 🔍

← Übersicht Kundenportal

Testspitex 23 ▾
Kundennummer: KZ12037

Bestellungen Institutionssortiment Sortiment für unsere Kunden Mitteilungen Einstellungen

Anmeldedaten [Bearbeiten](#)

E-Mail Adresse: testspitex@publicare.ch Passwort:

Institution [Bearbeiten](#)

Name	Abteilung/Stützpunkt	Telefonnummer
Testspitex	Webportal	0564841500
Sprache	Hauptadresse	
Deutsch	Testspitex, Webportal Vorderi Böde 9 5452 Oberrohrdorf	

Adressen [Bearbeiten](#)

Lieferadresse 1	Lieferadresse 2
Spitex X, Standort XY Oberfeldweg 2 8001 Zürich	NEUE LIEFERADRESSE Bitte nicht löschen, Testspitex Vorderi Böde 9 5452 Oberrohrdorf

Fachanwendung / Selbstanwendung

Folgende Einstellungen sind in Ihrem Profil als Standard hinterlegt:

Rechnungsempfänger	Stomaartikel	Inkontinenzhilfen	Verweilkatheter	Wundbehandlung	Kompressionstherapie
Fachanwendung: Ihre Institution				✓	✓
Selbstanwendung: Krankenkasse/Versicherung Kunde	✓	✓	✓		

Adressen

Bei den Adressen wird zwischen Hauptadresse und Lieferadressen unterschieden. Die Hauptadresse ist die Korrespondenzadresse. Die bestehenden Lieferadressen sind bereits sichtbar. Unter „Weitere Adressen erfassen“ können neue Lieferadressen hinzugefügt werden. Jede Lieferadresse kann bei jeder Lieferung angewählt werden.

Fach- und Selbstanwendung

Die Einstellungen zur Fach- und Selbstanwendung entsprechen den kantonalen Regelungen und sind Ihrem Profil hinterlegt. Für jede Änderung ist der Kundendienst zu kontaktieren.

Benutzerverwaltung / Mitarbeiter Logins

Als Institution können sie eigene Benutzer/Mitarbeiter mit Login anlegen oder verwalten.

Benachrichtigungen

Geben Sie an, ob Sie bei Versand der Lieferung eine E-Mail und/oder SMS (Push-Nachricht) erhalten möchten. Sobald die Lieferung bei Publicare versandbereit ist, wird eine E-Mail mit dem Lieferschein verschickt. Selbstverständlich wird dem Paket auch ein Lieferschein beigelegt. Die Benachrichtigungsart kann jederzeit angepasst werden. Es besteht auch die Möglichkeit keine Benachrichtigung auszuwählen.

Weitere Informationen

Wählen Sie hier die gewünschte Korrespondenzsprache.

Fachanwendung / Selbstanwendung

Folgende Einstellungen sind in Ihrem Profil als Standard hinterlegt:

Rechnungsempfänger	Stomaartikel	Inkontinenzhilfen	Verweilkatheter	Wundbehandlung	Kompressionstherapie
Fachanwendung: Ihre Institution				✓	✓
Selbstanwendung: Krankenkasse/Versicherung Kunde	✓	✓	✓		

Wünschen Sie Änderungen an diesen Einstellungen? Dann kontaktieren Sie bitte unseren [Kundendienst](#)

Benachrichtigungen

[Bearbeiten](#) 

E-Mail Benachrichtigungen Stützpunkt

Ein

E-Mail Benachrichtigungen Kundenbestellungen

Ein

SMS Benachrichtigungen

Aus

Mitarbeiter verwalten

[Bearbeiten](#) 

Name	E-Mail	Berechtigung
Andreja Müller	andreja@publicare.ch	Besteller nur Kundensortiment
Besteller ohne Kunden	shopuser@publicare.ch	Besteller
Adrian Müller	adrian@hotmail.com	Besteller
Mitarbeiterin Andreja	publicare@publicare.ch	Administrator