



Unser Kundendienst-Team

Publicare AG mit Sitz in Oberrohrdorf ist Schweizer Marktführerin für Beratung und Lieferung medizinischer Hilfsmittel. Seit über 30 Jahren unterstützen wir unsere Kundschaft von der Versorgung bis zur Abwicklung mit den Versicherungen.

Wir suchen zur Verstärkung per sofort oder nach Vereinbarung einen

Kundendienstmitarbeiter (m/w/d) 80-100%

Was du bei uns bewegst

- o Persönliche Beratung unserer Kundinnen und Kunden am Telefon
- o Bearbeitung individueller Produkthanfragen
- o Erfassung und Abwicklung der Aufträge (Eingang via Telefon, Webshop, E-Mail)
- o Erledigung administrativer Aufgaben wie Erstellen der Dossiers unserer Kundinnen und Kunden und Nachfassen der Stammdaten (Navision)

Was uns überzeugt

- o Abgeschlossene Berufslehre im paramedizinischen Bereich; kaufmännische Weiterbildung von Vorteil
- o Mehrjährige Berufserfahrung
- o Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift; Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- o Gute Kenntnisse der MS Office-Programme
- o Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und bedürfnisorientierte Arbeitsweise
- o Offene und empathische Persönlichkeit mit Freude an komplexen Aufgaben

Was wir bieten

- o Ein kollegiales und unkompliziertes Arbeitsklima
- o Ein vielseitiges und professionelles Arbeitsumfeld als Marktführerin
- o Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- o Ein Job mit Perspektive – wir unterstützen die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden fachlich wie persönlich
- o Durchgeplante Einarbeitung durch unser Team
- o Ein modernes Arbeitsumfeld mit einer 40h/Woche und fünf Wochen Ferien
- o Ein flexibles Arbeitskonzept – Homeoffice-Möglichkeit nach der Einarbeitungsphase

**Möchtest auch du Teil der Erfolgsgeschichte der Publicare werden?
Bitte sende deine vollständige Online-Bewerbung inklusive
Motivationsschreiben an bewerbungen@publicare.ch.**