

Wir sind bald Deine
Team-Kollegen



Publicare AG mit Sitz in Oberrohrdorf ist seit über 20 Jahren ein erfolgreiches und wachsendes Unternehmen im Bereich des schweizweiten Vertriebs von medizinischen Hilfsmitteln. Zu unseren Kunden gehören insbesondere die Betroffenen wie auch Institutionen.

Wir suchen zur Ergänzung unseres Teams einen

Gruppenleiter (m/w) 80 - 100%

Gemeinsam mit Ihrem Team betreuen Sie Privatkunden in komplexen Situationen.

Ihre Aufgaben

- Führung von sechs Kundendienstmitarbeitenden
- Fachliche Koordination von Rückweisungen, Retouren, Limitenüberschreitungen sowie die Archivierung aller Kundendienst relevanten Dokumente
- Erstellen und Überprüfen der Korrespondenz bei komplexen Fällen in Zusammenarbeit mit den Fachstellen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Grundausbildung im kaufmännischen Bereich sowie eine Weiterbildung im Bereich Sozialversicherungen (Fachausweis Sozialversicherung)
- Führungserfahrung mit Weiterbildung in Leadership
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, gute mündliche Fähigkeiten in Französisch oder Italienisch
- Gute Kenntnisse von MS-Office, Navision von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten, kunden- sowie lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähig, belastbar und mit vernetztem Denkvermögen

Wir bieten

Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem modernen Arbeitsplatz. Von unserem motivierten Team erhalten Sie eine sorgfältige Einarbeitung. Fünf Wochen Ferien und viele Annehmlichkeiten erwarten Sie.

Möchten auch Sie Teil der Erfolgsgeschichte von Publicare werden?

Bitte senden Sie

Ihre vollständige Online-Bewerbung an:
Flavia Civitella, HR Verantwortliche, hr.ch@publicare.ch

www.publicare.ch

Publicare - der einfache Zugang zu medizinischen Hilfsmitteln.